nova vita

VitrA presents nova vita as a reflection of its commitment to sustainable design, tiles produced with 100% recycled content. Rebirth for materials, transforming what was once discarded into the core of valuable, high-performance design.

VitrA, nova vita koleksiyonunu sürdürülebilir tasarıma olan bağlılığının bir ifadesidir. %100 geri dönüştürülmüş içerikten üretilen karolar, doğaya duyarlı bir yaklaşımı yansıtır. Atık olarak görülen malzemeler yeniden hayat bulur; değerli, yüksek performanslı tasarımın temel parçasına dönüşür.

nova vita

the beauty of renewal

VitrA expands its material library with new natural nature-inspired collections that elevate integrated design through sophisticated mix & match possibilities. These additions feature rich textures and elegant tones. United by chromatic finesse and refined simplicity, each collection offers a fresh interpretation of the timeless natural stone and cement aesthetic.

VitrA, doğadan ilham alan yeni koleksiyonlarıyla malzeme kütüphanesini genişletir ve sofistike mix & match olanaklarıyla bütünsel tasarımı bir üst seviyeye taşır. Yenilik koleksiyonları, zengin dokular ve zarif renk tonlarıyla öne çıkar. Renk uyumu ve rafine sadelikle bütünleşen bu koleksiyonlar, zamansız doğal taş ve beton estetiğine yeni bir yorum getirir.

nova vita

the beauty of renewal

contents

08 | 09 **CONCEPT**
The beauty of renewal

12 | 31 **NovaDust**
Modern minimalism in composition

32 | 51 **NovaDot**
Harmony in fine particles

52 | 71 **NovaFlake**
Formed for bold expression

72 | 91 **NovaPetra**
Authentic contemporary spirit

92 | 109 **NovaMarmo**
Enduring elegance

VitrA

intro

A new beginning for materials transforming waste into high-performance design. This embodies VitrA's commitment to sustainability, where in-house expertise and innovation lay the groundwork for responsible tile production. Each nova vita collection expresses this spirit of renewal with distinctive, high-quality solutions tailored to modern architecture. Their harmonized colours and formats are systemically designed for easy mix & match, enabling seamless compatibility and endless creativity.

Dönüştürülen atık malzemeler, çağdaş tasarımlar için yüksek performanslı yüzeylere hayat verir. VitrA'nın sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, uzmanlık ve yenilikçilik ile şekillenen sorumlu üretim anlayışını güçlendirir. Her nova vita koleksiyonu, bu yenilenme ruhunu modern mimariye özel geliştirilmiş özgün ve yüksek kaliteli çözümlerle yansıtır. Renkleri ve formatları sistematik olarak tasarlanmıştır; böylece kolay mix & match imkânı sunarak sınırsız yaratıcılığa olanak tanır.

VitrA

Well-being

Ethical consumption

100% recycled

Bond with nature

The Beauty of Renewal

VitrA's 2026 empathic design recycle concept builds a meaningful bridge between people, the planet, and the spaces we inhabit. By using 100% recycled porcelain, treating and reusing 100% of industrial wastewater, and operating on electricity entirely sourced from renewables, more than 60% of which is self-generated at our own production facilities, this collection redefines sustainability in practice.

Beyond visual elegance, each tile fosters well-being and conscious living–reflecting a commitment to healthier environments and ethical design choices. The textures and colours promote calm and comfort, while the use of recycled materials deepens our connection to nature. This collection empowers responsible consumption, inviting users **to design spaces that honour both personal values and the circular economy.**

VitrA'nın 2026 empatik tasarım ve geri dönüşüm vizyonu, insanlar, gezegen ve yaşadığımız mekânlar arasında anlamlı bir köprü kurar. %100 geri dönüştürülmüş porselen, %100 arıtılıp yeniden kullanılan endüstriyel atık su ve tamamı yenilenebilir kaynaklardan sağlanan (%60'tan fazlası kendi üretim tesislerimizde üretilen) elektrik ile üretilen bu koleksiyon, sürdürülebilirliği merkezine alır.

Görsel estetiğin ötesinde, koleksiyonlarımız yaşam kalitesini arttırmaya ve bilinçli yaşamı desteklemeye odaklanır, daha yaşanabilir mekânlar ve etik tasarım anlayışına olan bağlılığı yansıtır. Dokular ve renkler huzur ve konforu artırırken, geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımı doğayla olan bağımızı güçlendirir. Bu koleksiyon, sorumlu tüketimi teşvik eder ve kullanıcıları, kişisel değerlerini yansıtan ve döngüsel ekonomiyi destekleyen mekânlar tasarlamaya davet eder.

Collections
Seriler

NovaDust
120x120	R10B
60x120	R10B
60x60	R10B
45x45	R10B

NovaDot
120x120	R10B
60x120	R10B
60x60	R10B

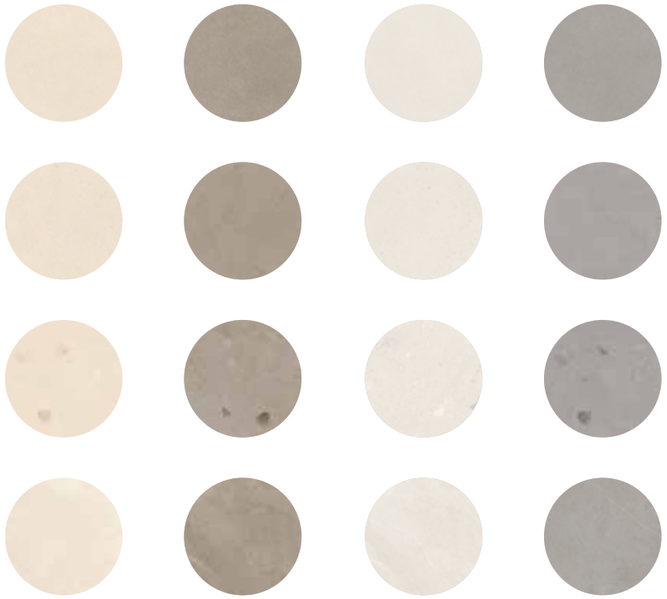
NovaFlake
120x120	R10B
60x120	R10B

NovaPetra
120x120	R10B
60x120	R10B
60x60	R10B, R11 20mm
30x60	R10B

NovaMarmo
120x120	R10B
60x120	R10B

Colors
Renkler

WARM PALETTE		COLD PALETTE	
Light Greige	Dark Greige	Light Grey	Dark Grey



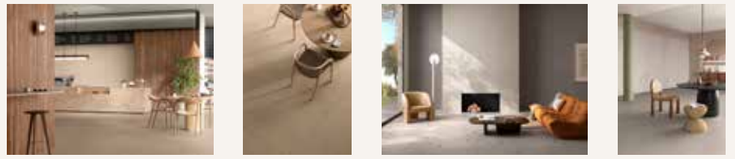
WARM PALETTE	COLD PALETTE
Emperador Cream	Emperador White

nova vita

overview

NovaDust

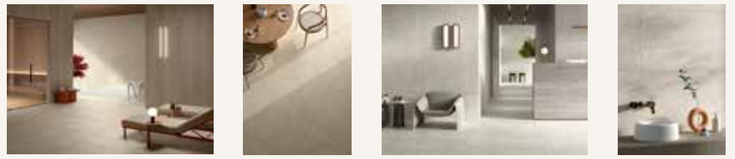
NovaDot



NovaFlake

NovaPetra

NovaMarmo



nova vita

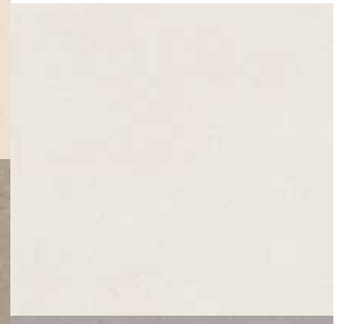
NovaDust

VitrA

NovaDust collection

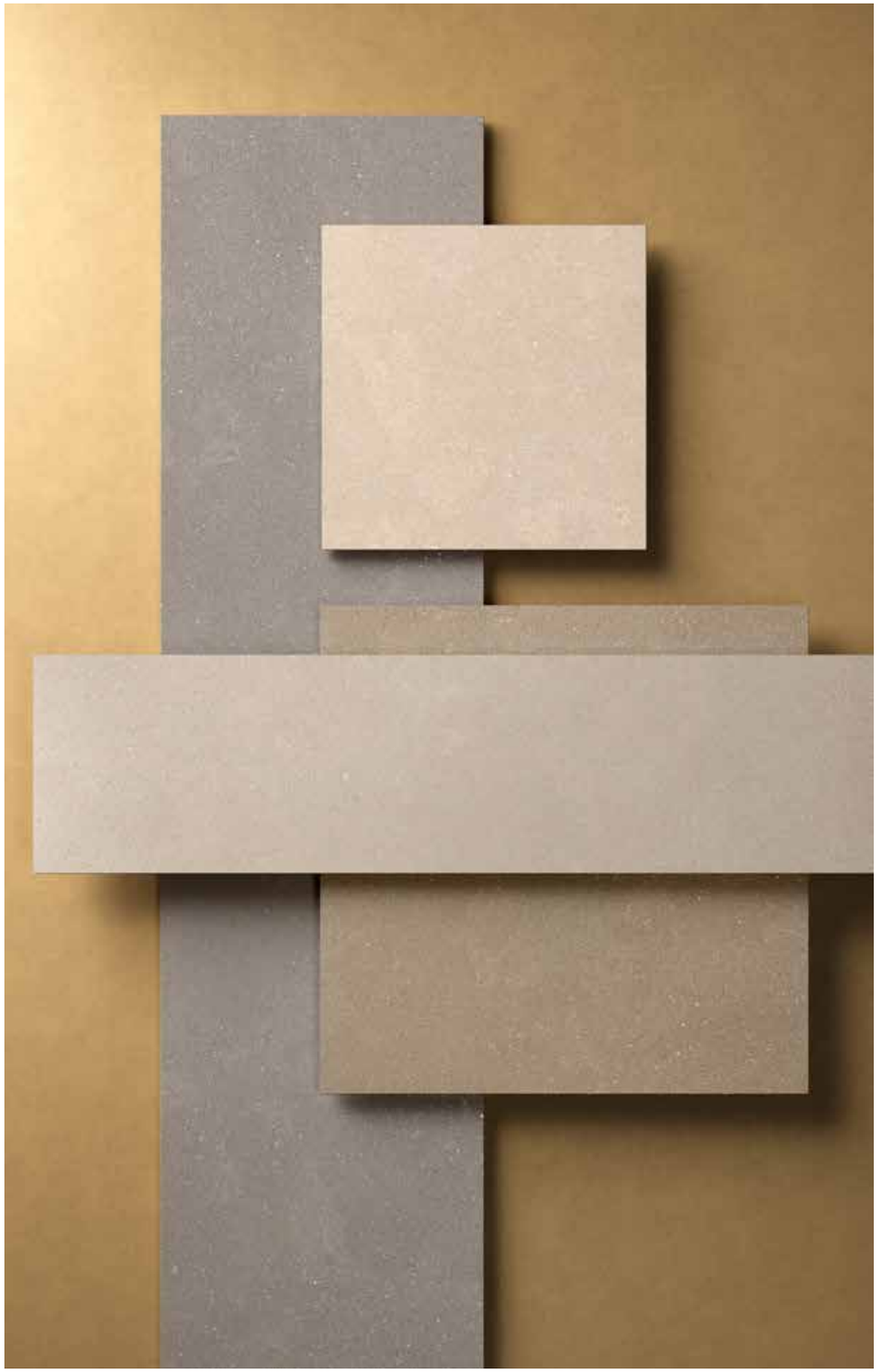
Light Greige / Açık grej

Light Grey / Açık gri



Dark Greige / Koyu grej

Dark Grey / Koyu gri



NovaDust
mood

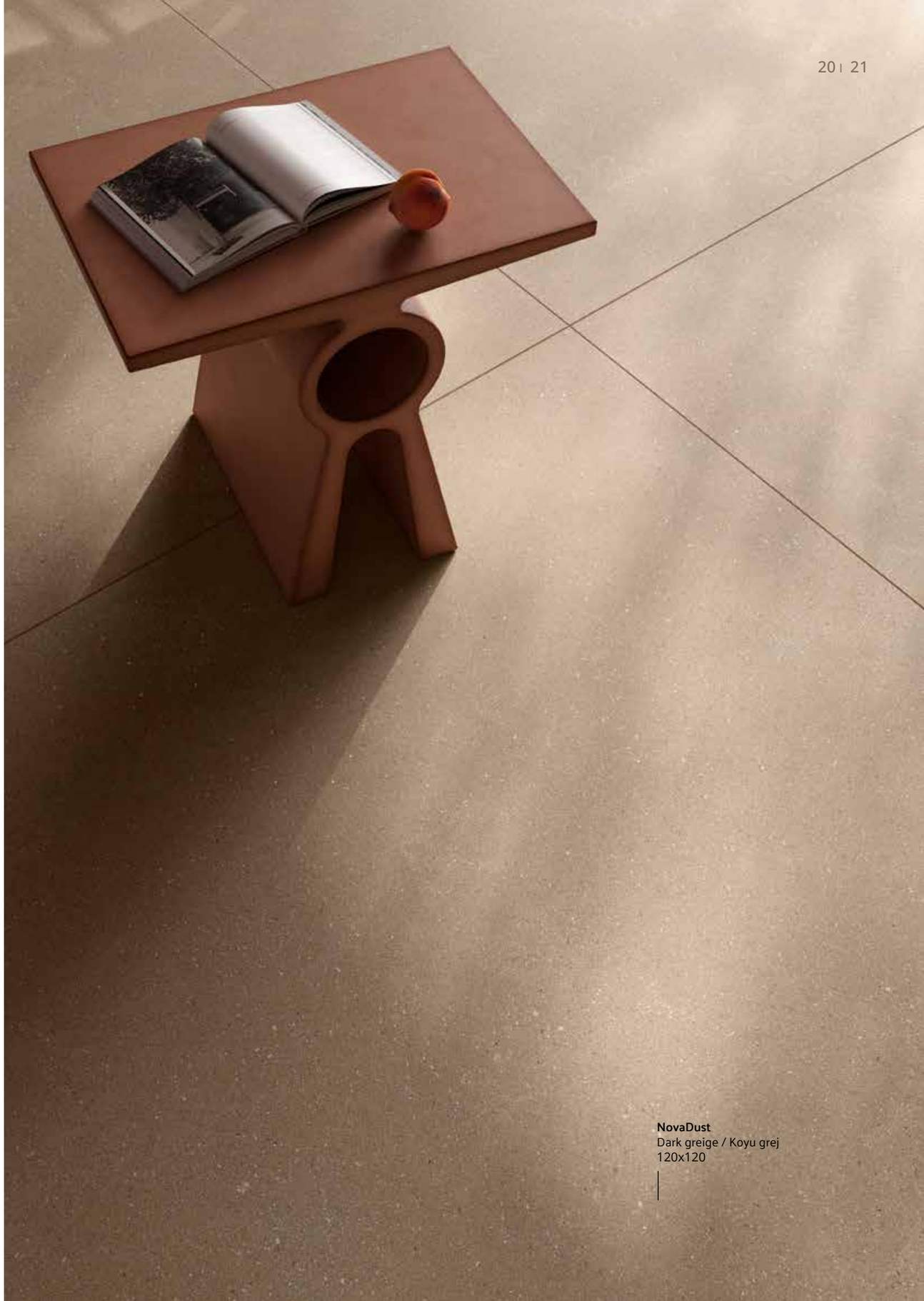
Embodying nova vita concept of new life, NovaDust introduces a sophisticated aesthetic where subtle beauty emerges from reborn materials. This collection is a testament to the intrinsic quality born from transforming 100% recycled waste into a tile body of unparalleled purity and uniform appearance. Achieved through advanced surface application technologies, it offers a soft and refined texture, making it ideal for both residential and commercial spaces.

Yeni bir yaşam fikrini yansıtan nova vita ruhuyla şekillenen NovaDust, yeniden kazanılmış malzemelerden doğan zarafeti sade ve sofistike bir estetikle sunar. Koleksiyon, %100 geri dönüştürülmüş atıklardan elde edilen, eşsiz saflıkta ve homojen yapıda bir yüzeyin yüksek kalitesini yansıtır. Gelişmiş yüzey teknolojileriyle elde edilen yumuşak ve rafine dokusu sayesinde hem konut hem ticari alanlar için ideal bir seçenektir.

NovaDust
Light greige / Açık grej
60x120

NovaDust
Dark greige / Koyu grej
120x120

NovaDust
Dark greige / Koyu grej
120x120



NovaDust
Dark greige / Koyu grej
120x120

Naturalux Crosscut
Dark grey / Koyu gri
120x280

NovaDust
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaFlake
Dark grey / Koyu gri
120x120

Available in a versatile palette of warm and cold tones, NovaDust comes in practical formats including 120x120 cm, 60x120 cm, and 60x60 cm. Every tile in this collection is a conscious composition, allowing elegance to be quietly reflected in every detail. NovaDust offers a serene and balanced surface for both residential and commercial spaces, grounding designs in quiet harmony.

Sıcak ve soğuk tonlardan oluşan esnek bir renk paletiyle sunulan NovaDust, 120x120 cm, 60x120 cm ve 60x60 cm gibi pratik ebatlarda mevcuttur. Koleksiyondaki her bir karo, her detaya sessiz bir zarafet taşıyan bilinçli bir tasarım yaklaşımının ürünüdür. NovaDust, yalın ve dengeli yapısıyla hem konut hem de ticari mekanlarda tasarıma huzurlu bir zemin sunar.

Modern minimalism in composition

Minimalizmin modern yorumu

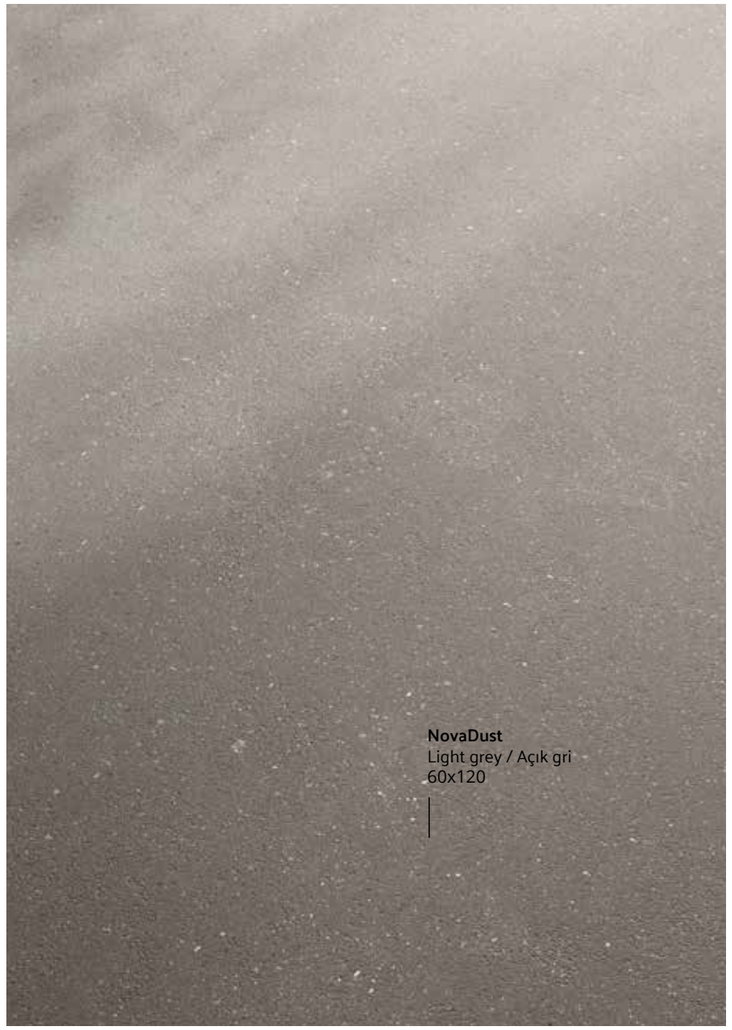
NovaDust
Light grey / Açık gri
120x120

NovaDust
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaDust
Light grey / Açık gri
120x120

NovaDust
Light greige / Açık grej
60x120

NovaPetra
Dark greige / Koyu grej
120x120



NovaDust
Light grey / Açık gri
60x120

NovaDust
Dark greige / Koyu grej
120x120

NovaDust
Light grey / Açık gri
60x120

NovaDust

Light greige / Açık grej

120x120	K957722R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957770R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957688R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958253R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958267R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958224R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
45x45	K95814300001DAE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark greige / Koyu grej

120x120	K957692R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957690R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957802R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958247R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958245R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958269R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
45x45	K95814200001DAE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Light grey / Açık gri

120x120	K957723R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957771R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957689R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958250R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958238R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958226R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
45x45	K95814500001DAE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark grey / Koyu gri

120x120	K957693R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957691R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957801R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958249R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958239R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958271R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
45x45	K95814400001DAE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

*** All of our products are crafted using recycled raw materials. This collection can be produced with 100% recycled content upon request.**

* Tüm ürünlerimiz geri dönüştürülmüş hammadde kullanılarak üretilmektedir. Bu koleksiyonun %100 geri dönüştürülmüş içerik ile üretimi talep üzerine gerçekleştirilmektedir.

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

NovaDust

Colors / Renkler
Light greige / Açık grej
Dark greige / Koyu grej
Light grey / Açık gri
Dark grey / Koyu gri

Body Type / Bünye Tipi
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri
R10B

Sizes / Ebatlar
120x120, 60x120, 60x60, 45x45

Usage areas / Kullanım alanları
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V2

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9	1	1,44	28,8	36	51,84	1086,8
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9	2	1,44	29,52	36	51,84	1098
60x60 Rectified/Rektifiyeli	9	4	1,44	26,93	30	43,2	833
45x45 Non-Rectified / Rektifiyesiz	9	7	1,42	26,24	26	36,92	682,25

NovaDust Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strenght Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum Dry Slider 57 Pendulum Kuru Slider 57	Pendulum Wet Slider 57 Pendulum Islak Slider 57	Pendulum Dry Slider 96 Pendulum Kuru Slider 96	Pendulum Wet Slider 96 Pendulum Islak Slider 96	DCOF
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	ANSI A326.3
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x60	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Non-Rectified/Rektifiyesiz	R10B	45x45	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42

nova vita

NovaDot

VitrA

NovaDot collection

Light Greige / Açık grej

Light Grey / Açık gri

Dark Greige / Koyu grej

Dark Grey / Koyu gri

NovaDot
mood

The NovaDot collection blends the subtle essence of materials with refined textures that reveal depth and character. Each tile radiates intricate visual texture and refined versatility, with fine particulates and nuanced tones that captivate the eye. NovaDot harmonizes its recycled composition into a cohesive aesthetic, making it ideal for projects blending modern minimalism with a story of sustainable artistry. Whether in a commercial space or a residential area, NovaDot tiles offer a durable, versatile foundation that celebrates the ongoing dialogue between nature and pioneering design.

NovaDot koleksiyonu, malzemelerin özünü, derinlik ve karakterini ortaya çıkaran rafine dokularla bir araya getirir. İnce tanecikler ve zarif ton geçişleri ile zenginleşen bu seri, çok yönlü kullanım imkânı sunar. NovaDot, geri dönüştürülmüş malzemelerle üretilmiş yapısıyla estetik bütünlüğü sağlarken; modern minimalizmi sürdürülebilir sanat anlayışıyla buluşturmak isteyen projeler için ideal bir seçenektir. Ticari veya konut alanlarında, doğa ve çağdaş tasarım arasındaki sürekli diyaloğu yansıtan dayanıklı ve çok yönlü alternatifler sağlar.

Novatone
Red travertine / Kırmızı traverten
120x280

NovaDot
Light greige / Açık grej
120x120

NovaDot
Dark greige / Koyu grej
120x120

NovaDot
Dark greige / Koyu grej
120x120

NovaDot
Light greige / Açık grej
120x120

With a balanced palette of two warm tones and two cold tones, it is available in different formats such as 120x120 cm, 60x120 cm, and 60x60 cm. With its versatile character, NovaDot brings aesthetic balance to living spaces where modern design meets environmental awareness.

İki sıcak ve iki soğuk tondan oluşan dengeli bir renk paletiyle 120x120 cm, 60x120 cm ve 60x60 cm gibi çeşitli ebatlarda sunulur. NovaDot'un çok yönlü yapısı, modern çizgilerle çevre duyarlılığını birleştiren tüm yaşam alanlarında estetik bir denge sunar.

Harmony in fine particles

İnce dokularda uyum

Naturalux Crosscut
Light grey / Açık gri
120x280

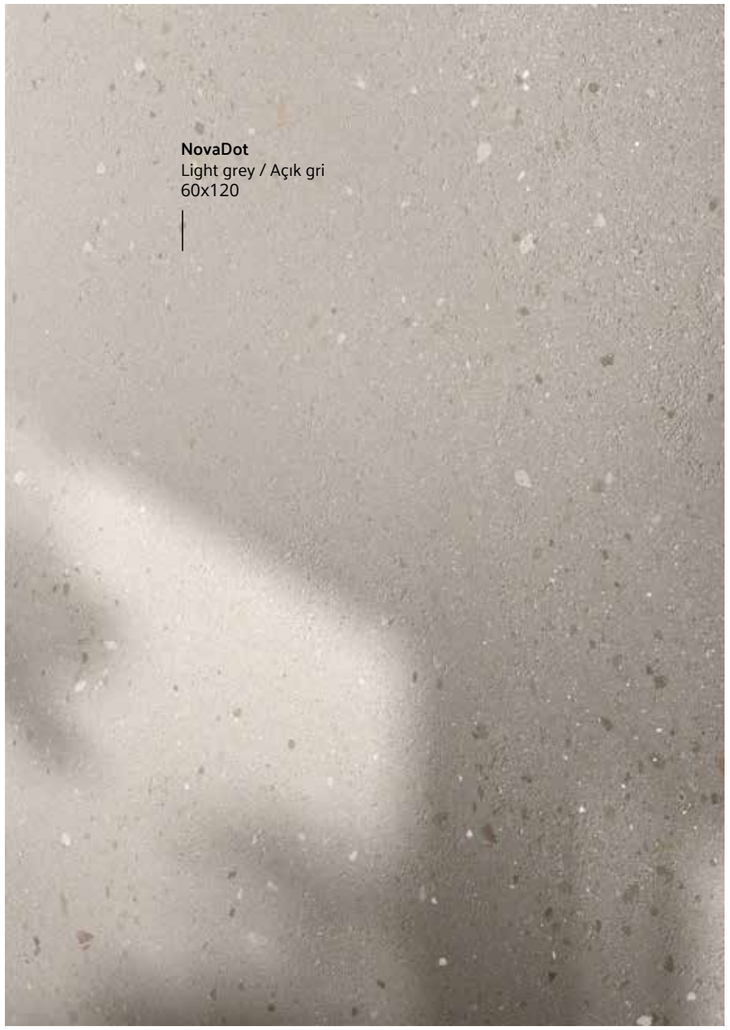
NovaDot
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaDot
Light grey / Açık gri
60x120

NovaDot
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaDot
Light grey / Açık gri
60x60

NovaFlake
Light grey / Açık gri
120x120



NovaDot
Light grey / Açık gri
60x120

NovaDot
Light grey / Açık gri
120x120

CementEra
Cold fluid decor / Soğuk dekor
120x120

NovaDot
Dark greige / Koyu grej
60x120

NovaDot
Light greige / Açık grej
60x120

NovaDot
Light greige / Açık grej
120x120

NovaDot

Light greige / Açık grej

120x120	K957710R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957704R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957698R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958260R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958243R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958228R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark greige / Koyu grej

120x120	K957761R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957760R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957772R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958261R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958236R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958268R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Light grey / Açık gri

120x120	K957713R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957707R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957701R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958256R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958242R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958246R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark grey / Koyu gri

120x120	K957765R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120	K957764R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x60	K957774R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120	K958264R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120	K958231R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x60	K958270R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

*** All of our products are crafted using recycled raw materials. This collection can be produced with 100% recycled content upon request.**
* Tüm ürünlerimiz geri dönüştürülmüş hammadde kullanılarak üretilmektedir. Bu koleksiyonun %100 geri dönüştürülmüş içerik ile üretimi talep üzerine gerçekleştirilmektedir.

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

NovaDot

Noveltıes Yenilik · 100% Recycled %100 Geri dönüştürülmüş · Wall tiles Duvar karosu · Floor tile Yer karosu · Commercial Ticari alanlar · Residential Konut

Porcelain Porselen · Soft R10B · Rectified Rektifiyeli · Matt Mat · Frost resistant Dona dayanım · V-Shape

Colors / Renkler
Light greige / Açık grej
Dark greige / Koyu grej
Light grey / Açık gri
Dark grey / Koyu gri

Body Type / Bünye Tipi
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri
R10B

Sizes / Ebatlar
120x120, 60x120, 60x60

Usage areas / Kullanım alanları
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Shade variation / Desen farklılaşması
V2

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9	1	1,44	28,8	36	51,84	1086,8
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9	2	1,44	29,52	36	51,84	1098
60x60 Rectified/Rektifiyeli	9	4	1,44	26,93	30	43,2	833

NovaDot Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strenght Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum Dry Slider 57 Pendulum Kuru Slider 57	Pendulum Wet Slider 57 Pendulum Islak Slider 57	Pendulum Dry Slider 96 Pendulum Kuru Slider 96	Pendulum Wet Slider 96 Pendulum Islak Slider 96	DCOF
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	ANSI A326.3
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x60	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42

nova vita

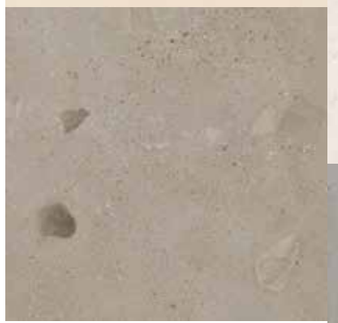
NovaFlake

VitrA

NovaFlake collection

Light Greige / Açık grej

Light Grey / Açık gri



Dark Greige / Koyu grej

Dark Grey / Koyu gri

NovaFlake

mood

The NovaFlake collection presents a bold new chapter in design, where its striking macro flake aesthetic stands out. This collection showcases how the very essence of 100% recycled waste is artfully reimagined, with visible particulates creating a dynamic and expressive surface. Crafted using VitrA's pioneering surface application technologies, NovaFlake brings together sustainable innovation and contemporary aesthetics. Each tile radiates a unique visual texture, inviting conscious composition into both bustling commercial spaces and tranquil residential environments.

NovaFlake koleksiyonu, iri taneli yüzey dokusuyla tasarımlarda güçlü ve dikkat çekici bir etki yaratır. %100 geri dönüştürülmüş atıklardan oluşturulan partiküller, yüzeye dinamizm ve ifade gücü kazandırarak koleksiyona sanatsal bir yaklaşım katar. VitrA'nın öncü yüzey uygulama teknolojileriyle üretilen NovaFlake, sürdürülebilir inovasyon ve çağdaş estetiği bir araya getirir. Her karo, eşsiz görsel dokusuyla yoğun ticari alanlardan huzurlu yaşam alanlarına kadar özenli kompozisyonlar oluşturmaya olanak sağlar.

NovaFlake
Light grey / Açık gri
120x120

NovaDot
Dark grey / Koyu gri
60x60

NovaDot
Dark grey / Koyu gri
60x120

NovaFlake
Light grey / Açık gri
120x120

NovaFlake
Light grey / Açık gri
120x120

NovaFlake
Light greige / Açık grej
60x120

This collection is a testament to where innovative material science meets implacable quality, defining spaces with a clear statement of a circular future. NovaFlake provides flexibility with formats and colors, it is available in four distinct colors and 2 different sizes options including 60x120 cm and 120x120 cm, inviting expressive compositions and adding a dynamic visual flow to spaces.

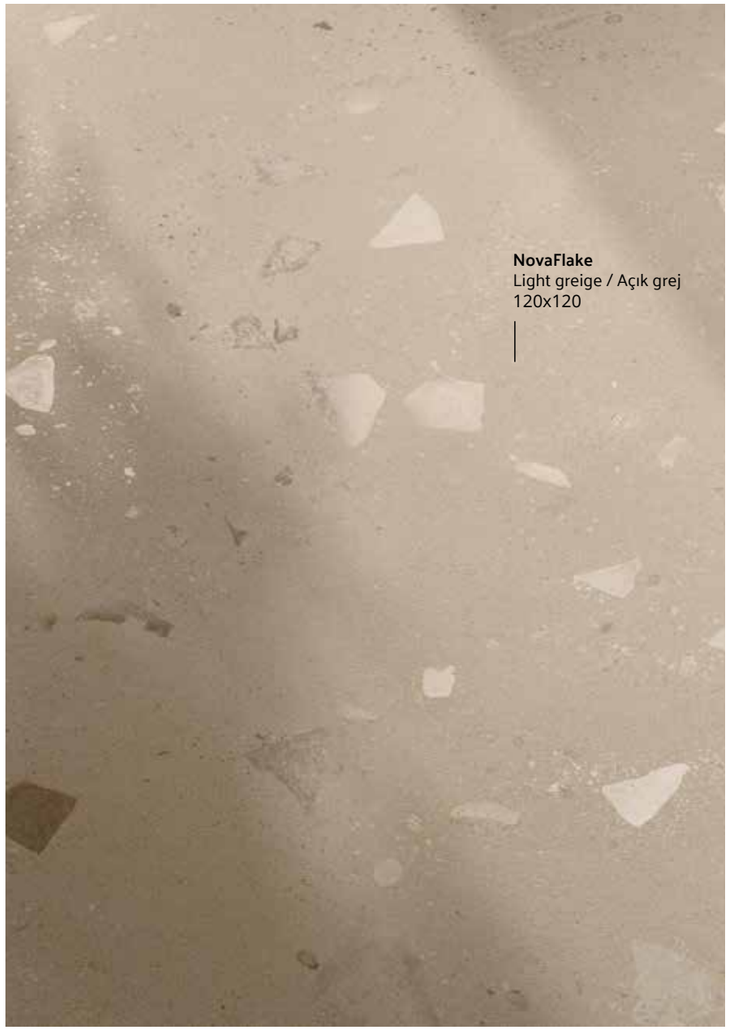
Koleksiyon, yenilikçi malzeme yaklaşımını yüksek kaliteyle buluşturarak, döngüsel tasarımı güçlü bir şekilde temsil eder. NovaFlake, 60x120 cm ve 120x120 cm olmak üzere iki farklı boyut ve dört farklı renk seçeneğiyle esneklik sunar; böylece mimari kompozisyonlara ve mekanlara dinamik bir görsel kazandırır.

Formed for bold expression
Tasarımın cesur ifadesi

NovaFlake
Dark greige / Koyu grej
120x120

CementEra
Dark greige / Koyu grej
120x280

NovaFlake
Light greige / Açık grej
60x120



NovaFlake
Light greige / Açık grej
120x120

NovaFlake
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaFlake
Light grey / Açık gri
120x120

NovaFlake

Light greige / Açık grej
120x120 K957720R0001VTS0 **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120 K957814R0001VTSP **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*

120x120 K958251R0001VTS0 **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120 K958229R0001VTSP **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark greige / Koyu grej
120x120 K957813R0001VTS0 **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120 K957768R0001VTSP **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*

120x120 K958255R0001VTS0 **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120 K958234R0001VTSP **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Light grey / Açık gri
120x120 K957721R0001VTS0 **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120 K957811R0001VTSP **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*

120x120 K958254R0001VTS0 **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120 K958230R0001VTSP **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark grey / Koyu gri
120x120 K957812R0001VTS0 **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120 K957769R0001VTSP **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*

120x120 K958258R0001VTS0 **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120 K958235R0001VTSP **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

*** All of our products are crafted using recycled raw materials. This collection can be produced with 100% recycled content upon request.**
* Tüm ürünlerimiz geri dönüştürülmüş hammadde kullanılarak üretilmektedir. Bu koleksiyonun %100 geri dönüştürülmüş içerik ile üretimi talep üzerine gerçekleştirilmektedir.

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

NovaFlake

Colors / Renkler
Light greige / Açık grej
Dark greige / Koyu grej
Light grey / Açık gri
Dark grey / Koyu gri

Body Type / Bünye Tipi
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri
R10B

Sizes / Ebatlar
120x120, 60x120

Usage areas / Kullanım alanları
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9	1	1,44	28,8	36	51,84	1086,8
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9	2	1,44	29,52	36	51,84	1098

NovaFlake Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strenght Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum Dry Slider 57 Pendulum Kuru Slider 57	Pendulum Wet Slider 57 Pendulum Islak Slider 57	Pendulum Dry Slider 96 Pendulum Kuru Slider 96	Pendulum Wet Slider 96 Pendulum Islak Slider 96	DCOF
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	ANSI A326.3
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42

nova vita

NovaPetra

VirrA

NovaPetra collection

Light Greige / Açık grej

Light Grey / Açık gri

Dark Greige / Koyu grej

Dark Grey / Koyu gri

NovaPetra
mood

The NovaPetra collection unearths the authentic spirit of slate stone, crafting enduring beauty from materials. This series showcases how the raw essence of 100% recycled waste is alchemically transformed into a tile body that flawlessly mirrors the intricate textures and profound depth. NovaPetra creates realistic digital reliefs with remarkable volume and dimension, ensuring both tactile richness and superior performance.

NovaPetra koleksiyonu, arduvaz taşının doğal karakterinden ilham alarak, kalıcı ve sofistike bir güzellik yaratır. %100 geri dönüştürülmüş atığın ham hali, ustaca bir dönüşümle zengin dokulara ve derinliğe sahip zarif bir karo formuna ulaşır. NovaPetra, etkileyici hacim ve boyut sağlayan gerçekçi dijital rölyef teknolojisiyle dokunsal zenginlik ve üstün performans sunar.

NovaPetra
Light greige / Açık grej
120x120

NovaPetra
Dark greige / Koyu grej
60x120

CementEra
Dark greige / Koyu grej
120x280

NovaPetra
Dark greige / Koyu grej
60x120

NovaPetra
Light greige / Açık grej
60x60

NovaPetra
Light greige / Açık grej
60x60

Its versatile palette of warm and cold tones provides a sophisticated and durable foundation for both residential and commercial spaces, offering extensive formats including the, 120x120 cm, 60x120 cm, 60x60 cm, and even a robust 60x60 cm 20mm thickness for outdoor spaces. NovaPetra is a testament to how innovative material science meets uncompromising quality, allowing earth's timeless character to grace contemporary.

Sıcak ve soğuk tonlardan oluşan çok yönlü paleti, konut ve ticari mekanlarda estetik ve dayanıklılığı buluşturur. 120x120 cm, 60x120 cm ve 60x60 cm gibi geniş formatlara ek olarak, 60x60 cm ebadının dış mekan kullanımı için dayanıklı 20 mm kalınlık seçeneği de mevcuttur. NovaPetra, yenilikçi üretim anlayışı ile yüksek kaliteyi bir araya getirerek, doğanın zamansız ruhunu çağdaş mekânlara taşır.

Authentic contemporary spirit

Modernliğin özgün yansıması

NovaPetra
Dark greige / Koyu grej
120x120

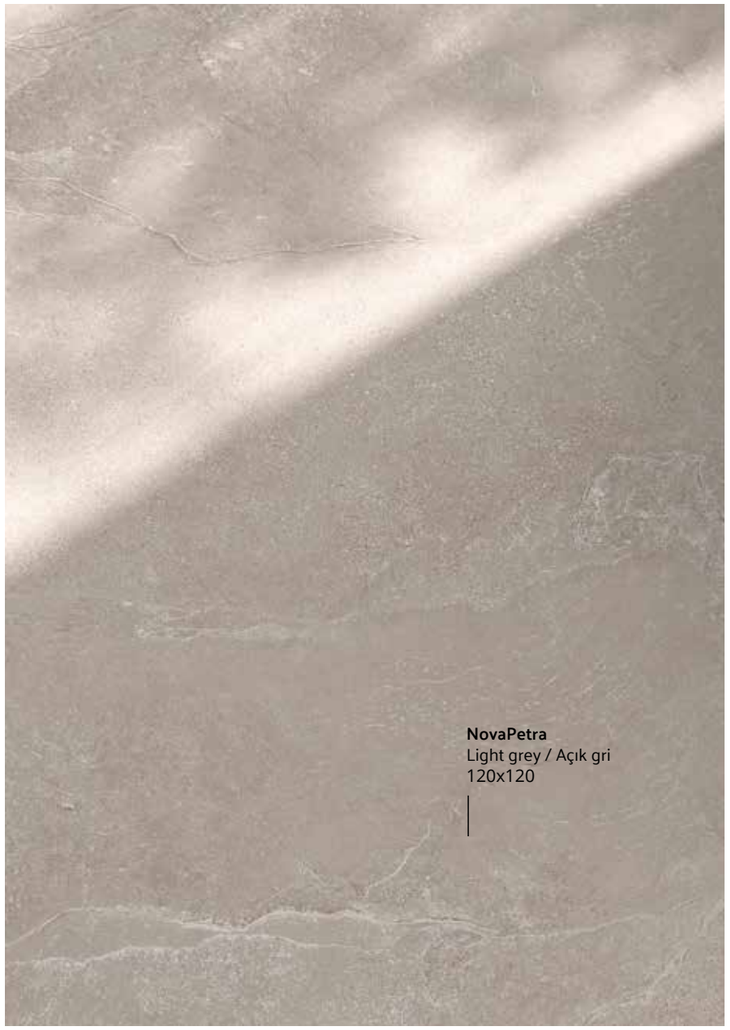
NovaPetra
Dark greige / Koyu grej
120x120

CementEra
Light grey / Açık gri
120x280

NovaPetra
Light grey / Açık gri
60x120

NovaDot
Light grey / Açık gri
120x120

NovaPetra
Light grey / Açık gri
120x120



NovaPetra
Light grey / Açık gri
120x120

NovaDot
Light grey / Açık gri
60x120

NovaPetra
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaPetra
Light greige / Açık grej
60x120

Novatone
Cotto / Cotto
120x120

NovaPetra
Light grey / Açık gri
60x120

NovaPetra
Dark grey / Koyu gri
120x120

NovaPetra

Light greige / Açık grej

	120x120	K957708R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x120	K957702R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x60	K957696R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
20mm	60x60	K957725R0001VTE1	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	120x120	K958248R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x120	K958237R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x60	K958227R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
20mm	60x60	K957725R0001VTE1	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	30x60	K958133R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark greige / Koyu grej

	120x120	K957709R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x120	K957703R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x60	K957697R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
20mm	60x60	K957726R0001VTE1	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	120x120	K958257R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x120	K958240R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x60	K958266R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
20mm	60x60	K957726R0001VTE1	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	30x60	K958130R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Light grey / Açık gri

	120x120	K957711R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x120	K957705R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x60	K957699R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
20mm	60x60	K957724R0001VTE1	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	120x120	K958252R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x120	K958244R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x60	K958265R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
20mm	60x60	K957724R0001VTE1	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	30x60	K958132R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Dark grey / Koyu gri

	120x120	K957712R0001VTS0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x120	K957706R0001VTSP	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	60x60	K957700R0001VTE0	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
20mm	60x60	K957728R0001VTE1	**Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
	120x120	K958263R0001VTS0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x120	K958241R0001VTSP	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	60x60	K958225R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
20mm	60x60	K957728R0001VTE1	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
	30x60	K958134R0001VTE0	**Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

*** All of our products are crafted using recycled raw materials. This collection can be produced with 100% recycled content upon request.**
* Tüm ürünlerimiz geri dönüştürülmüş hammadde kullanılarak üretilmektedir. Bu koleksiyonun %100 geri dönüştürülmüş içerik ile üretimi talep üzerine gerçekleştirilmektedir.

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

NovaPetra

Colors / Renkler
Light greige / Açık grej
Dark greige / Koyu grej
Light grey / Açık gri
Dark grey / Koyu gri

Body Type / Bünye Tipi
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri
R10B, R11

Sizes / Ebatlar
120x120, 60x120, 60x60, 60x60 20mm, 30x60

Usage areas / Kullanım alanları
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9	1	1,44	28,8	36	51,84	1086,8
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9	2	1,44	29,52	36	51,84	1098
60x60 Rectified/Rektifiyeli	9	4	1,44	26,93	30	43,2	833
60x60 Rectified/Rektifiyeli	20	2	0,72	30,41	30	21,6	937
30x60 Rectified / Rektifiyeli	9	6	1,08	20,01	40	43,2	800,50

NovaPetra Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strenght Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum Dry Slider 57 Pendulum Kuru Slider 57	Pendulum Wet Slider 57 Pendulum Islak Slider 57	Pendulum Dry Slider 96 Pendulum Kuru Slider 96	Pendulum Wet Slider 96 Pendulum Islak Slider 96	DCOF
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	ANSI A326.3
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x60	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R11	60x60	≤ 0,5 %	≥ 10000N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	N.P.D	N.P.D	PTV≥36	PTV≥36	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	30x60	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	8-9	PTV≥36	PTV≥25	PTV≥36	PTV≥25	≥0,42

nova vita

NovaMarmo

VitrA

NovaMarmo collection

Emperador cream / Emperador krem

Emperador white / Emperador beyaz

Nova Marmo

mood

The NovaMarmo collection redefines the classic view, revealing the intrinsic essence of luxury through conscious design. This series transforms 100% recycled waste into a tile body that flawlessly mirrors the sophisticated veins and elegant patterns of natural marble. NovaMarmo embraces a remarkably modern and elegant appearance through its refined matte and soft surface, available in R10A. This unique finish, combined with its delicate veining, offers a contemporary interpretation of classic and a truly unique tactile and visual experience. Through VitrA's innovative granule usage, NovaMarmo achieves exquisite quality, ensuring both refined appeal and superior performance.

NovaMarmo koleksiyonu, klasik estetiği yeniden tanımlar ve tasarım yoluyla lüksün özünü ortaya koyar. Koleksiyon, %100 geri dönüştürülmüş atıkları doğal mermerin zarif damar yapılarını ve şık desenlerini kusursuzca yansıtan bir karo tasarımına dönüştürür. NovaMarmo, R10A kaymazlıkta sunulan mat ve yumuşak yüzeyiyle son derece modern ve zarif bir görünüm sağlar. Bu eşsiz yüzey, ince damar yapısıyla birleşerek klasik stilin çağdaş bir yorumunu ve eşsiz bir dokunsal ve görsel deneyimi sunar. VitrA'nın yenilikçi granül kullanımı sayesinde NovaMarmo, hem zarif bir görünüm hem de üstün performansla olağanüstü kalite sunar.

Naturalux Veincut
Dark greige / Koyu grej
120x280

NovaMarmo
Emperador cream / Emperador krem
120x120

NovaMarmo
Emperador cream / Emperador krem
120x120

Naturalux Veincut
Dark greige / Koyu grej
120x280

NovaMarmo
Emperador cream / Emperador krem
120x120

NovaMarmo
Emperador cream / Emperador krem
120x120

Its distinguished palette, featuring Emperador Cream and Emperador White, provides a luxurious and durable foundation for both residential and commercial spaces. Offered in 120x120 cm and 60x120 cm sizes, NovaMarmo enables ideal design combinations. This collection represents enduring elegance complementing the grace in contemporary design with a conscious footprint.

Emperador Krem ve Emperador Beyaz tonlarından oluşan seçkin paleti, konut ve ticari alanlar için lüks ve uzun ömürlü bir temel oluşturur. 120x120 cm ve 60x120 cm ebatlarında sunulan NovaMarmo, ideal tasarım kombinasyonları için olanak sağlar. Bu koleksiyon, çağdaş tasarımın zarafetini sürdürülebilir bir bakış açısıyla tamamlayan kalıcı bir şıklık sunar.

Enduring elegance

Kalıcı zarafet

NovaDot
Dark grey / Koyu gri
60x120

NovaMarmo
Emperador white / Emperador beyaz
120x120

Naturalux Veincut
Dark grey / Koyu gri
120x280

NovaMarmo
Emperador white / Emperador beyaz
120x120

NovaMarmo
Emperador white / Emperador beyaz
60x120

NovaMarmo
Emperador white / Emperador beyaz
120x120

NovaMarmo

Emperador cream / Emperador krem
120x120 K957763R0001VTS0 **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120 K957762R0001VTSP **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120 K958259R0001VTS0 **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120 K958233R0001VTSP **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

Emperador white / Emperador beyaz
120x120 K957767R0001VTS0 **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
60x120 K957766R0001VTSP **Recycled*** Geri dönüştürülmüş*
120x120 K958262R0001VTS0 **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş
60x120 K958232R0001VTSP **Non-Recycled** Geri dönüştürülmemiş

*** All of our products are crafted using recycled raw materials. This collection can be produced with 100% recycled content upon request.**
* Tüm ürünlerimiz geri dönüştürülmüş hammadde kullanılarak üretilmektedir. Bu koleksiyonun %100 geri dönüştürülmüş içerik ile üretimi talep üzerine gerçekleştirilmektedir.

Product technical information
Ürün teknik bilgileri

NovaMarmo

Colors / Renkler
Light greige / Açık grej
Dark greige / Koyu grej
Light grey / Açık gri
Dark grey / Koyu gri

Body Type / Bünye Tipi
Colorbody Porcelain / Colorbody Porselen

Surface Alternatives / Yüzey Alternatifleri
R10B

Sizes / Ebatlar
120x120, 60x120

Usage areas / Kullanım alanları
Residential / Konut
Commercial / Ticari alan

Tiling areas / Döşeme alanları
Floor / Yer
Wall / Duvar

Shade variation / Desen farklılaşması
V3

Printing technology / Baskı teknolojisi
ReaLook

Frost resistance / Dona dayanım
Available / Var

Product standard / Ürün standardı
EN14411 Group Bla

Sizes Ebatlar	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adedi	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg
120x120 Rectified/Rektifiyeli	9	1	1,44	28,8	36	51,84	1086,8
60x120 Rectified/Rektifiyeli	9	2	1,44	29,52	36	51,84	1098

NovaMarmo Body type / Bünye tipi: Bla / Bla Colorbody porcelain / Colorbody porselen			Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strenght Eğilme dayanımı	Resistance to deep abrasion Derin aşınma	MOHs	Pendulum Dry Slider 57 Pendulum Kuru Slider 57	Pendulum Dry Slider 57 Pendulum Kuru Slider 57	Pendulum Wet Slider 57 Pendulum Islak Slider 57	Pendulum Wet Slider 96 Pendulum Islak Slider 96	DCOF
Edge finishing Kenar bitiş	Surface Yüzey	Size Ebat	EN ISO 10545-3	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-4	EN ISO 10545-6	MOHs	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	EN 16165-Annex C	ANSI A326.3
Rectified/Rektifiyeli	R10B	120x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	7-8	PTV≥36	25≤ PTV<36	PTV≥36	25≤ PTV<36	≥0,42
Rectified/Rektifiyeli	R10B	60x120	≤ 0,5 %	≥ 1300N	≥ 35 N / mm²	≤ 175 mm³	7-8	PTV≥36	25≤ PTV<36	PTV≥36	25≤ PTV<36	≥0,42

Technical characteristics
Teknik özellikler

Technical characteristics Teknik özellikler Technische Eigenschaften Caractéristiques techniques	Test standard Test metodu Prüfung nach Méthode du test	Porcelain body Unglazed / Sırsız Unglasierte / Non Émaillés		Porcelain body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Floor tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Floor tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés		Wall tile body Glazed / Sırlı Glasierte / Émaillés	
		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group Bla Annex G		EN 14411 Group BIb Annex H		EN 14411 Group BIla Annex J		EN 14411 Group BIII Annex L	
		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm		Nominal size ≥ 15cm	
Dimension and surface quality											
Length and width / Uzunluk ve genişlik / Länge und breite / Longueur et largeur	EN ISO 10545-2	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,5 %	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	+ 10%	± 0,5mm
Straightness of sides / Kenar eğriliği Geradheit der kanten / Rectitude des aretes	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	+ 0,3%	± 1,5mm
Rectangularity / Dikdörtgenlik Rechtwinkligkeit / Rectangularité	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface Flatness / Yüzey Düzgünlüğü Ebenflächigkeit / Planéité de surface	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5% - 0,3 %	± 2mm -1,5mm
Surface quality / Yüzey kalitesi / Oberflächenbeschaffenheit / Qualité de surface	EN ISO 10545-2	Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%	
Physical properties											
Water absorption / Su emme / Wasseraufnahme / Absorption d'eau	EN ISO 10545-3	± 0,5%		± 0,5%		0,5% < E ± 3,0%		3,0% < E ± 6,0%		E > 10%	
Modulus of rupture / Eğilme dayanımı / Biegefestigkeit / Résistance à la flexion	EN ISO 10545-4	Min. 35 N/mm²		Min. 35 N/mm²		Min. 30 N/mm²		Min. 22 N/mm²		Min. 15 N/mm²	
Breaking strength / Kırılma dayanımı / Bruchlast / Force de rupture	EN ISO 10545-4	Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1100 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1000 N (t≥7,5mm) Min. 600 N (t<7,5mm)		Min.600N (t≥7,5mm) Min.200 N (t<7,5mm	
Surface abrasion / Yüzey aşınma / Widerstand gegen oberflächenverschleiß / Résistance à l'abrasion pei	EN ISO 10545-7	N.A.		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Deep abrasion / Derin aşınma / Widerstand gegen tiefenverschleiß / Résistance à l'abrasion profonde	EN ISO 10545-6	Max. 175 mm³		N.A.		N.A.		N.A.		N.A.	
Linear thermal expansion / Lineer ısıl genleşme / Linearer wärmeausdehnungs koeffizient / Coeff. de dilatation therm. maxi	EN ISO 10545-8	Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}		Max 9 x 10^{-6} K^{-1}	
Thermal shock resistance / Isı şokuna dayanım / Temperaturwechselbeständigkeit / résistance aux écarts de température	EN ISO 10545-9	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Frost resistance / Don dayanımı / Frostbeständigkeit / Résistance au gel	EN ISO 10545-12	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		NPD		----	
Coefficient of friction / Sürtünme katsayısı / Reibungskoeffizient / Résistance à la glissance	Declared test method Beyan edilen metod Angabe prüfverfahren	As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Crazing resistance / Sırlı karolarda çatlamaya dayanım / Widerstand gegen glassurrisse Résistance au tressaillage	EN ISO 10545-11	-----		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Reaction to fire / Ateşe dayanıklılık / Reaktion gegenüber feuer / Réaction au feu	-----	Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$		Class A1 or $A1_{FL}$	
Small colour differences for plain coloured tiles / Tek renkli karolarda küçük renk farkıları / Farbabweichungen zwischen einfarbig glasierten keramischen fliesen und platten / De faibles différences de couleur entre carreaux céramiques de couleur unie	EN ISO 10545-16	ΔE < 1,0		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75	
Chemical resistance											
Staining resistance / Lekelenmeye dayanım / Fleckbeständigkeit / résistance aux taches	EN ISO 10545-14	Test Method Avaliable Test Metodu Bulunur Prüfverfahren Vorhanden Méthode D'essai Applicable		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3	
Resistance to household chemicals and swimming pool water cleaners / Ev kimyasalları ve yüzme havuzu temizleyicilerine dayanım / Beständigkeit gegen haushaltschemikalien und badewasserzusätze / Résistance aux Produits ménagers	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B	
Resistance to low concentrations acids&alkalis / Düşük konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit niedriger konzentration / Résistance aux produits bas concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC	
Resistance to high concentrations acids&alkalis / Yüksek konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit hoher konzentration / Résistance Aux produits haut concentration ücides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC	

VitrA tiles conforms to EN 14411 Standard requirements which are specified in the related product groups with better values. All references to as well as quotations from product and test standards are to be considered as information which is not binding. The latest versions apply. / Garanti koşulları, temizlik ve bakım talimatları, teknik özellikler ile ilgili son bilgileri PRO Nature kataloğundan bulabilirsiniz. / VitrA-Fliesen entsprechen den EN 14411 Standardanforderungen, die in den zugehörigen Produktgruppen mit besseren Werten angegeben sind. / Alle Verweise sowie Zitate aus Produkt- und Prüfnormen sind als unverbindliche Informationen zu betrachten. Die neuesten Versionen gelten. 14.08.2018 Rev: 01

Certificates
Sertifikalar

Management system certificates
Yönetim sistemleri sertifikaları

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2013

Greenguard Gold Certificate /
Greenguard Gold Sertifikası

Product certificates
Ürün sertifikaları

Greenguard Gold Certificate /
Greenguard Gold Sertifikası

International EPD® System Certificate* /
International EPD® System Sertifikası*

Saudi Arabia Export Certificate* /
Saudi Arabia Export Sertifikası*

QB UPEC Certificate* /
QB UPEC Sertifikası*

QB WallPEC Certificate* /
QB WallPEC Sertifikası*

Domestic Production Certificate /
Yerli Üretim Sertifikası

Turkish Standard Institute Certificates
Türk Standartları Enstitüsü Sertifikaları

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Double Star Criteria
Türk Standartları Enstitüsü Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Sertifikası

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Turkish Standards
Türk Standartları Enstitüsü Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi

*For specific products/series only. / *Sadece belirli ürünlerde/serilerde geçerlidir.
Please refer to the website for the up-to-date certificates: / Güncel sertifikalar için lütfen aşağıdaki web-sitelerine başvurun:
https://vitraglobal.com/catalogues/quality-certificates
https://www.vitra.com.tr/kalite-sertifikalari/vitra-karo/

VitrA terms and warranty conditions

1. Product quality

1.1. Products designated as “Quality: 1” comply with the quality requirements of European quality standard EN 14411. Those designated other than “Quality: 1” comply with the requirements for the CE-symbol but not with the aforementioned standard and exhibit technical and/or visual defects excluding them from classification as “Quality: 1” products.
1.2. No liability can be assumed if the colour, surface appearance of the goods delivered is not even or if the goods do not exactly match the samples or merchandising, the images on the website or the printed material (i.e. catalogues, brochures, price lists etc.). This is due to the variability of the natural raw materials and the ceramic production process. Particularly in mosaics, some colour variation is to be expected which is limited to the quality requirements of European quality standard EN 14411.
1.3. Tiles may vary in colour, texture or appearance according to product design for particular tile collections. Especially Shade variation V3, V4 type products may vary significantly within boxes, samples, merchandising and display. It is strongly recommended to pay attention to Shade variation during product selection.
1.4. Normal tolerances with respect to size and thickness do not constitute flaws. This shall also apply to any subsequent deliveries.
1.5. All floor coverings are subject to wear and tear depending on the area of application, the frequency of contact, the type and degree of soiling as well as the hardness and wear resistance of the product in question. The classification in stress groups refers to the wear resistance of the glazed surface, but not to the resistance to strain caused by pressure or heavy weights.
1.6. In the case of some artistic and decorative glazes, crazing in the glaze (formed before/after laying) is a natural effect and do not impair the ability to use the tiles for their intended purpose or constitute a defect.
1.7. During product selection, please pay attention to recommendations for area of use for suitable products in the price lists or catalogues.

2. Complaint management

2.1. The delivered goods shall be inspected immediately upon receipt to ensure that they are correct, complete and free of any defects. If there is an external/visible damage on the pallets identified during unloading of the delivery, the customer must remove the packaging for the pallets in question and inspect the goods. Any complaints shall be referred to VitrA in writing without delay and at the latest within 14 days. Any defects that do not become obvious until after the boxes have been opened shall also be reported in writing within 14 days and, in any case, prior to being laid. In any case, they may not be laid. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
2.2. Defected products must be kept ready and available for inspection at the time of realising the defects, without any removal of the tiles. Pallet and box labels should be stored as reference for analysing the defects thoroughly. All further processing of such goods must be stopped. The customer shall duly store the defected products until the complaint has been settled. In the event of a violation of the above obligation, VitrA does not carry an obligation to provide any replacements or any kind of payment.
2.3. If the complaint includes tiles that are already laid, VitrA carries an obligation only for those defects that become evident only after the tiles that are properly used according to the maintenance and care instructions. The tiles can be removed only after VitrA has been given the opportunity to inspect the defect within a reasonable time period and VitrA has given consent for removal in writing.
2.4. In any case, the removal of the tiles laid is limited to the defected tiles only.
2.5. VitrA reserves the right to repair, refund or replace the purchased or an equivalent product (to the same value) at its sole discretion.
2.6. No claim will be accepted without product inspection by VitrA or its authorized representatives.
2.7. The customer must notify VitrA, authorized representative or seller in writing within 14 days of the discovery of any defects. Claims can be notified via website: www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/contact
2.8. The use of dark coloured grout is not recommended due to the color pigments in the chemical composition of the material. If used, it should be tested for staining performance on several tiles before grouting. For products with risk of staining, the tiles should be covered with a protective film, primer or similar material before the application and then grouting should be made.
2.9. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.

3. Warranty conditions

3.1. Information contained on website or in brochures, offers, product descriptions, drawings, illustrations, Certificate of Conformities or other declarations, e.g. with respect to dimensions, weights or other performance criteria, may not be a binding guarantee but shall merely be deemed to be general product warranty information.
3.2. Warranty shall be assertible solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. Where warranty claims are assertible against our representatives, such parties shall be liable to the customer solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. If this is the case and if the conditions specified in Section 2 are satisfied, VitrA may choose to repair, replace with non-defected same or equivalent products or compensate the customer for the reduced value of the products caused by the defects in question, depending on the nature of the defect and availability of the product. In each case, no further remedies shall be available to the customer other than VitrA’s. Purely optical defects (i.e. matt/gloss differences, colour shade differences, digital printing faults and thin printing stripes etc.) shall only entitle the customer to claim a reduction in value. There would not be any change for the laid products.
3.3. Any usage errors or misuse of the product by the customer including physical or chemical abuse, or negligence is evaluated as direct damages/user error and they are not covered under the product warranty.
3.4. Do not apply any adhesive material to the laid/not laid tiles, decorative or skirting tiles. Any direct damage that may occur as a result of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.5. We shall solely reimburse direct damages stated above provided that such direct damages are finally awarded by a court of competent jurisdiction.
3.6. The customer is obliged to inform VitrA within 14 calendar days in writing about the products / pallets which have delivered as broken, and to keep all broken products for inspection by the technical experts authorized by VitrA. VitrA is not responsible for any changes or claims for damages if it determined by technical experts that the fracture formation is not caused by the pallet arrangement.

VitrA garanti koşul ve kuralları

1. Ürün kalitesi

1.1. “Kalite: 1” olarak tanımlanan ürünler, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in gerekliliklerini sağlamaktadır. “Kalite: 1” dışında tanımlanan ürünler ise CE-sembolünün gerekliliklerini sağlar, ancak EN 14411 standardının, CE işareti gerekllikleri haricindeki görsel veya teknik 1. Kalite gerekliliklerini sağlamayabilir.
1.2. Teslim edilen ürünlerin renk, yüzey görünüşünün benzer olmaması ya da ürünlerin numunelerle, mağaza teşhirleriyle, web sitesindeki görüntüler veya basılı evraklar ile tam olarak uymaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul edilmez (Örneğin Kataloglar, broşürler, fiyat listeleri vb.). Bu durum üretimde kullanılan doğal hammaddelerin değişkenliğinden ve seramik üretim prosesinden kaynaklanmaktadır. Özellikle mozaiklerde, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in kalite gerekliliklerine sınırlı olacak oranda hafif renk değişimleri beklenmektedir.
1.3. Karolar, bazı serilerdeki ürün tasarımı kaynaklı olarak, renk, doku ve görünüş olarak değişiklik gösterebilir. Özellikle Desen farklılaşması V3, V4 olarak tanımlanan ürünler kutu içindekilerle, numunelerle, ticari numunelerle ve teşhirlerle önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Ürün seçimi sırasında Desen farklılaşmasına dikkat etmenizi önemle bilgilerinize sunarız.
1.4. Boyut ve kalınlığı bakımından ISO 13006, EN 14411 ve ANSI 137.1 standartlarında belirtilen toleranslar içerisinde olan ürünler kusur teşkil etmez. Bu durum, farklı sevkiyatlarda gönderilen ürünlerin her teslimatı için geçerlidir.
1.5. Tüm zemin kaplamaları, uygulama alanına, kullanım yoğunluğuna, kirleticinin türüne ve kirlenmenin yoğunluğuna, ayrıca söz konusu ürünün sertliğine ve aşınma direncine bağlı olarak aşınma ve yıpranmaya maruz kalır. Stres gruplarındaki sınıflandırma, Sırlı yüzeyin aşınma direncine karşılık gelir, ancak basınç veya ağır yüklerin neden olduğu gerilime/sürtünmeye karşılık direncini göstermez.
1.6. Dekoratif sırlar söz konusu olduğunda, sır içindeki çatlaklar (döşemeden önce / sonra oluşan) doğal bir etkidir ve karoların amacına yönelik kullanımına olumsuz bir etkisi olmaz veya bir hata teşkil etmez.
1.7. Ürün seçimi sırasında, fiyat listeleri veya kataloglarda bulunan kullanım alanı önerilerine dikkat edilmelidir.

2. Şikayet yönetimi

2.1. Teslim edilen ürünlerin, doğru, eksiksiz ve herhangi bir kusur taşımadıklarından emin olmak için teslim alındıktan sonra derhal kontrol edilmelidir. Teslimatın indirilmesi sırasında belirlenen paletler üzerinde harici / görünür bir hasar varsa, söz konusu paletlerin ambalajları açılmalı ve ürünler gözden geçirilmelidir.
Tüm şikayetler VitrA ’ya gecikme olmaksızın en geç 14 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Kutular açılmadan anlaşılamayan tüm hatalar da en geç 14 gün içerisinde, karolar döşenmeden önce VitrA ’ya yazılı olarak bildirilmelidir. Hata olduğu düşünülür veya görülürse ürünler döşenmemelidir. Yazılı şikâyetin bulunmadığı veya ürünlerin döşendiği durumlarda, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır ve ürünler kusursuz kabul edilir.
2.2. Kusurlu ürünler, hata fark edildiğinde sökülmemeli ve kontrol için hazır halde bulundurulmalıdır. Kutu, palet ve kutu etiketleri, şikayetin incelenmesi için saklanmalıdır. Ürünlerin hataları fark edildiğinde döşeme işlemleri durdurulmalı, şikayet çözülene kadar kusurlu ürünler saklanmalıdır. Yukarıdaki şartların ihlali durumunda VitrA herhangi bir ürün değişimi veya herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
2.3. Şikayet, hâlihazırda döşenmiş karolar içinse, VitrA, yalnızca temizlik ve bakım talimatlarına göre uygun şekilde kullanılan karolarda ortaya çıkan kusurlar için bir yükümlülük taşır. Karolar, VitrA ’ya makul bir süre içinde kusuru inceleme fırsatı verildikten ve VitrA yazılı olarak izin verdikten sonra sökülebilir, aksi takdirde işlem yapılamaz.
2.4. VitrA tarafından üretim hatası olarak kabul edilen şikayetlerde yapılacak değişim sadece hatalı karoların değiştirilmesi ile sınırlıdır.
2.5. VitrA, satın alınan üründe hata çıkması durumunda birebir değiştirme, tamir etme, iade alma veya muadili ile değiştirme hakkını saklı tutar.
2.6. VitrA veya yetkili temsilcileri tarafından ürün incelemesi yapılmadan hiçbir talep ve şikayet kabul edilmeyecektir.
2.7. Müşteri, herhangi bir kusurun bulunmasından sonraki 14 gün içerisinde VitrA’yı, yetkili temsilci veya satıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Talepler web sitesi aracılığıyla da bildirilebilir: www.vitra.com.tr/iletişim / https://vitraglobal.com/contact
2.8. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
2.9. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı primlenen, soğuğa dayanıklı vb.). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.

3. Garanti koşulları

3.1. Web sitesinde, broşürlerde, tekliflerde, ürün açıklamalarında, çizimlerde, numunelerde, Uygunluk Sertifikasında veya diğer beyanlarda bulunan bilgiler, (Örneğin boyutlar, ağırlıklar veya diğer performans kriterleri) bağlayıcı bir garanti değildir, sadece genel ürün bilgileri olarak kabul edilmelidir.
3.2. Garanti, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda geçerlidir. Bayiler/temsilciler, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla ,malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda müşteriye karşı sorumlu olacaktır. Bölüm 2’de belirtilen şartlar yerine getirilmişse, VitrA, müşterinin hatalı ürünlerden oluşan zararını karşılamak için, mevcut stoklara ve hata tipine bağlı olarak, onarım yapma, hatalı ürünü kusurlu olmayan birebir veya eşdeğer ürünlerle değiştirme hakkını saklı tutar. VitrA tarafından beyan edilen çözüm yönteminin dışında bir talep kabul edilmeyecektir. Tamamen görsel kusurlardan oluşan durumlarda (Örneğin matlık / parlaklık farklılıkları, renk tonu farklılıkları, dijital baskı hataları ve ince baskı çizgileri vb.), hatalı ürün adediyle sınırlı olmak şartıyla ürün satış bedeli üzerinden indirim talep etme hakkı verir, döşenen ürünlerde değişim yapılmaz.
3.3. Ürünün fiziksel veya kimyasal olarak hatalı kullanıma maruz kalması veya ihmalkârlık dâhil olmak üzere müşteri tarafından herhangi bir şekilde yanlış kullanılması durumu kullanıcı hatası olarak değerlendirilir ve söz konusu ürün garanti kapsamında değerlendirilmez.
3.4. Döşenmiş/döşenmemiş karo, dekor veya süpürgelikler üzerinde herhangi bir yapıştırıcı madde içeren malzeme ile uygulama yapılmamalıdır. Bu uygulama neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.5. Yukarıda tanımlanan durumlarda, kararın nihai olarak taraflarca yetkili tayin edilen bir mahkeme tarafından verilmesi şartıyla sadece oluşan direkt hasar/ zarar VitrA tarafından tazmin edilir.
3.6. Müşteri, eline kırık olarak ulaşan ürünler/paletler ile ilgili, 14 takvim günü içinde VitrA’yı yazılı olarak bilgilendirmek ve tüm kırık ürünleri VitrA tarafından yetkilendirilmiş teknik uzmanlarca incelenmesi için muhafaza etmekle yükümlüdür. Kırık oluşumunun palet dizilimi kaynaklı olmadığının teknik uzmanlarca tespiti halinde VitrA, herhangi değişim ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

VitrA terms and warranty conditions

3.7. The customer is responsible to check the goods for any variation in colour before being laid. Once the goods have been laid, VitrA is not liable under any circumstances for variations in colour. The products which have the same colour tone and calibre number should be laid to the same space by mixing different boxes. The product should not be laid without joint due to technical reasons. The recommended joint width should be used that is indicated on the boxes.
3.8. Products (Wall tiles, Floor tiles, Porcelain, pool parts and mirrored tiles) should never be laid on the ceiling. VitrA is not liable for any incidents or consequences of accidents, property or loss of life that may occur as a result of laying.
3.9. VitrA strongly recommends ordering and storing for more than enough products from the area calculated (min. 2 boxes or 2% for areas larger than 100 square meters according to the area to be used) for the losses and the partial change and repair requirements that may occur during installation / use and keep them for future requirements.
3.10. Rectified / Non-rectified products with pattern should be controlled with recommended joint width during before laying. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
3.11. Installation quality is as important as product quality, therefore VitrA recommends utilization of competent tile layers for the best results. VitrA does not accept any responsibility for defects aroused from infrastructure failures, faults due to installation and insulation, errors caused by application of plaster without hardening enough, application of faulty plaster / defects due to plaster content, breakage / cracking due to improper application of adhesive under tiles, incorrect flooring and wrong adhesive selection.
3.12. In wide area applications (in areas larger than 6x6 m), the elasticity of the adhesive alone is not sufficient. The continuity of the coating should be cut using expansion joints and the tensile movements should be damped with the help of these joints. Attention should be paid to the structural expansion (dilatation) joints left on the application surfaces and the joints should not be covered with tile. Any direct damage that may occur as a result of non-observance of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.13. VitrA shall not accept any warranty for metallic decors and metallic glazed tiles installed in wet areas such as showers, baths etc. Never use abrasive materials and strong cleaning agents for cleaning these products. Please refer to Maintenance and Cleaning Instructions.
3.14. Any food, liquid or chemical spill must be cleaned away immediately to prevent harsh staining. It is possible for foreign substances to leave slight discoloration on the tiles if left unattended for prolonged time periods. VitrA's warranty does not cover deterioration to the product due to improper use, incorrect cleaning applications or gross negligence.
3.15. VitrA is not liable for any of the consequences of improper planning, wrong product selection, and environmental conditions or for damage caused by inappropriate cleaning that is not carried according to the maintenance and care instructions. Under any circumstances, the detergents must not contain any hydrofluoric acid and its derivatives. If alternative/restorative floor treatments are employed, it is the responsibility of the floor treatment manufacturer/seller to verify compatibility and offer product warranty. Some treatments may alter the tile surface characteristics such as anti-slip resistance, staining resistance etc. Which might be inconsistent with VitrA's product recommendations and VitrA's warranty does not cover this situation.
3.16. Inappropriate product selection may cause abrasion, breakage, crack, slipperiness, frost damage etc. on the tiles. VitrA is not liable for lawsuit, replacement or renovation claims regarding these kind of consequences of improper planning or misuse of the products.
3.17. VitrA is not responsible for any replacement or renewal request arising from laying procedures that are in contradiction with VitrA's written or visual laying guidelines specified on the box, product or catalogue.
3.18. VitrA shall not accept any warranty for products other than those classified as "Quality: 1".
3.19. In the event of any damage to the product during the cutting process, VitrA informs the customer about the conditions of cutting, which equipment can be used and cutting techniques. In the event of a dispute, VitrA's standard cutting test result and recommendation of VitrA are taken into consideration. VitrA is not responsible for any replacement or replacement requests caused by improper use of the products or applications other than the recommended cutting application.
3.20. VitrA shall assume no warranty for any additional secondary application with refiring or without refiring such as polishing, rectification, scoring, wet/dry cutting, netting without written approval.
3.21. If dark coloured (black anthracite, dark blue, etc.) grouting materials are used, stains caused by the chemical structure of the grout may occur, such stains are not covered by the guarantee.
3.22. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.23. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.
3.24. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.25. Time required for points such as opening the product to pedestrian traffic after laying, full hardening of the tile adhesive used, drying and use of the joint filler; The principles regarding the adhesion of the product to the applied floor and to each other should be conducted according to the usage conditions and recommendations of the adhesive or chemical's instructions. Possible problems related to these specified issues are not covered by the ceramic tile product warranty, and should be evaluated regarding the adhesive and other chemicals used.
3.26. Since it will adversely affect the adhesion performance of the product to the floor or wall; there should not be any dirt, dust, oil, chemical-like layer or accumulation under the ceramic tiles, and the bottom of the tiles should be clean and free from any possible contamination.
3.27. Pool products consist of glazed and unglazed sections. Since these products are manufactured with special production techniques, stain resistance may differ from other porcelain tiles. When a material that may cause a possible stain is spilled on the unglazed parts of the products, this area should be cleaned immediately with a suitable cleaner without damaging the tile. Not allowing the staining material to remain on the product for a long time will benefit the service life of the product and prevent permanent stains.
3.28. For grid products, sudden forces directly applied to the product, such as moving/working heavy materials or equipment around/on the products or jumping on the products, are not recommended as they may cause the product to break (due to the design of the product).
3.29. As the colours of the products may vary from production to production, it is recommended that, in addition to the products ordered, a quantity of products be purchased as a back-up and kept in stock for possible partial changes that may occur during future use.

* You can find most recent information about our products, Warranty Consditions, Maintenance and Cleaning Instructions, along with other Product Performance Data and Installation specifications at:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

VitrA garanti koşul ve kuralları

3.7. Müşteri, döşeme yapılmadan önce herhangi bir desen/renk farklılaşması olup olmadığına dair ürünleri kontrol etmekle yükümlüdür. Ürünler döşendikten sonra, VitrA, renk farklılaşması için hiçbir koşulda sorumlu değildir. Aynı renk tonuna ve kalibreye sahip ürünler, farklı kutuları karıştırarak aynı alana döşenmelidir. Ürünler teknik sebeplerden dolayı derzsiz döşenmemelidir. Kutu üstünde tavsiye edilen derz ölçüsü kullanılmalıdır.
3.8. Ürünler (Duvar karosu, Yer karosu, porselen, havuz parçaları ve aynalı karolar) kesinlikle tavana döşenmemelidir. Döşenmesi halinde yaşanabilecek kaza, mal veya can kaybı olaylarının doğurabileceği talep ve sonuçlardan VitrA sorumlu değildir.
3.9. Döşeme esnasında oluşabilecek kayıplar ve döşeme/kullanım sonrası oluşabilecek kısmi değişim ve tamirat ihtiyaçları için hesaplanan alandan yeteri kadar fazla (kullanılacak alana göre min. 2 kutu veya 100 metrekareden büyük alanlar için %2) ürün sipariş etmenizi ve ileride oluşabilecek ihtiyaçlar için saklamanızı önemle tavsiye ederiz.
3.10. Rektifiyeli/kalibreli ürünler, döşeme öncesinde önerilen derz aralığı ile kontrol edilmelidir. Herhangi bir yazılı şikâyetin bulunmaması veya desen takibi bulunan özel ürünlerin tavsiye edilen derz artısı ile kontrol edildikten sonra döşenmesi halinde, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği ve kusursuz olduğu varsayılır.
3.11. Döşeme kalitesi ürün kalitesi kadar önemlidir, bu nedenle VitrA, ürünlerinden en iyi performansın alınması için döşemenin yetkin karo döşeyicileri tarafından yapılmasını önerir. Altyapı hataları, tesisat ve yalıtım kaynaklı hatalar, uygulanan sıva yeterince sertleşmeden yapılan uygulama kaynaklı hatalar, hatalı sıva kullanımı/sıva muhteviyatı kaynaklı hatalar, karoların altında uygun şekilde yapıştırıcı uygulanmaması nedeniyle oluşan kırılma/çatlamalar, yanlış döşeme ve yanlış yapıştırıcı seçimi nedeniyle ortaya çıkan hatalar VitrA'nın sorumluluğunda değildir.
3.12. Geniş alan uygulamalarında (6x6 m'den büyük alanlarda) yapıştırıcının elastikiyet özelliği tek başına yeterli olmamaktadır. Kaplama sürekliliği genleşme derzleri kullanılarak kesilmeli ve bu derzler yardımıyla gerilme hareketleri sönümlenmelidir. Uygulama yüzeylerinde bırakılmış yapısal genleşme (dilatasyon) derzlerine dikkat edilmeli, derzlerin üzeri kesinlikle karo ile kaplanmamalıdır. Bu uygulamaya uyulmaması neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.13. VitrA, duş, banyo vb. ıslak alanlara döşenen metalik dekorlar ve metalik Sırlı karolar için herhangi bir garanti sunmamaktadır. Bu ürünleri temizlemek için kesinlikle aşındırıcı malzemeler ve güçlü temizlik maddeler kullanılmamalıdır. Detaylı bilgi için Temizlik ve Bakım Talimatlarına bakınız.
3.14. Karo üzerinde ağır lekelenmeleri önlemek için herhangi bir gıda, sıvı veya kimyasal dökülmesi durumunda karo yüzeyi derhal temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmez ise, yabancı maddelerin karolarda hafif renk değişimi yapması mümkündür. VitrA'nın garantisi, yanlış kullanım, yanlış temizlik uygulamaları veya ihmal nedeniyle ürünün bozulmasını kapsamamaktadır.
3.15. VitrA, hatalı tasarım, yanlış ürün seçimi, çevre koşulları veya temizlik ve bakım talimatlarına uygun olmayan temizlikten kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir. Kullanılan deterjanlar kesinlikle hidroklorik asit ve türevlerini içermemelidir. Alternatif / koruyucu zemin uygulamaları kullanılıyorsa, uygulamayı doğrulamak ve ürün garantisini sunmak zemin uygulamaları üreticisinin /satıcısının sorumluluğundadır. VitrA'nın ürün önerilerinden bağımsız yapılan özel yüzey uygulamaları kaymalık değeri, lekelenme direnci vb. gibi karo yüzey özelliklerini değiştirebilir ve bu durum VitrA'nın garanti şartlarını geçersiz kılar.
3.16. Uygun olmayan ürün seçimi, karolarda aşınmaya, kırılmaya, çatlamaya, kaymaya, donma hasarına vb. neden olabilir. VitrA, hatalı planlamanın veya ürünlerin yanlış kullanımının bu tür sonuçlarıyla ilgili dava, değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.17. VitrA'nın kutu, ürün veya katalog üzerinde belirttiği yazılı ya da görsel döşeme yönergelerine aykırı yapılmış döşeme işlemlerinden doğacak herhangi değiştirme veya yenileme talebinden VitrA sorumlu değildir.
3.18. VitrA, "Kalite: 1" olarak sınıflandırılanların dışındaki ürünler için herhangi bir garanti vermemektedir.
3.19. Kesme işlemi esnasında üründe meydana gelebilecek herhangi bir hasar durumunda VitrA, ürünlerin hangi ekipman kullanılarak ve hangi koşullar altında, hangi teknikle kesilebildiğini müşteriye bildirir. Anlaşmazlık halinde VitrA'nın standart kesme test sonucu ve önerisi esas alınır. VitrA, ürünlerin yanlış kullanımı veya önerilen kesme uygulaması dışındaki uygulamalar nedeniyle oluşan değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.20. VitrA, yazılı izni olmaksızın ürünlerinde fırınlanarak veya fırınlanmadan yapılan ikincil işlemlere dair garanti vermez. Örneğin: parlatma, rektifiye etme, scoring, sulu/kuru kesim, fileleme gibi işlemler sonucu oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
3.21. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
3.22. Koyu renkli (siyahi antrasit, koyu mavi vb) derz dolgu malzemelerinin kullanılması halinde, derzlerin kimyasal yapısından kaynaklanan lekelenmeler oluşabileceğinden, bu gibi lekeler garanti kapsamı dışındadır.
3.23. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı prizlenen, soğuğa dayanıklı vb). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.
3.24. Ürünlerimizin altlarının, uygun seramik malası ve yapıştırma tekniği ile, zemin ve karo seramik arasında boşluk kalmayacak sekilde, seramik yapıştırıcı malzemelerle tam doldurulması esastır. Karonun altında boşluk olması, karoların yük taşıma ve darbe dayanımı performanslarını doğrudan etkilemektedir. Karo altlarında boşluk bulunması durumunda ürünler, mukavemet özellikleri açısından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
3.25. Ürünün döşeme sonrasında yaya trafiğine açılması, kullanılan seramik yapıştırıcısının tam olarak sertleşmesi, derz dolgusunun kuruması ve kullanımı gibi noktalar için gereken süreler; ürünün uygulanan zemine ve ürünlerin birbirine yapışması ile ilgili esaslar, kullanılan yapıştırıcı veya kimyasal firmasının kullanım şartları ve önerilerine göre uygulanmalıdır. Belirtilen konularla ilgili olan olası sorunlar seramik karo ürün garanti kapsamı dışındadır, kullanılan yapıştırıcı ve diğer kimyasallar ile ilgili olarak değerlendirilmelidir.
3.26. Ürünün zemine veya duvara yapışma performansını olumsuz yönde etkileyeceğinden; seramik karoların altında herhangi bir kir, toz, yağ, kimyasal benzeri bir tabakanın ya da birikimin olmaması, karoların altının temiz ve olası bir kontaminasyondan arındırılmış olması gerekmektedir.
3.27. Havuz parçaları sırlı ve sırsız bölümlerden oluşmaktadır. Bu ürünler özel üretim teknikleri ile imal edildiğinden, lekelenme direnci diğer porselen karolara göre farklılık gösterebilir. Ürünlerin sırsız bölümlerine olası leke oluşturacak malzeme dökülmesi durumunda, bu alanın vakit geçirmeden uygun temizleyici ile karoya zarar vermeden temizlenmesi gereklidir. Leke bırakan malzemenin ürün üzerinde uzun süre kalmasına müsaade edilmemesi, ürünün kullanım ömrüne fayda sağlayacak, kalıcı leke oluşturmasının önüne geçecektir.
3.28. Izgara ürünlerin üzerinde ağır malzemelerin veya ekipmanların dolaştırılması ve çalışması veya ürünlerin üzerinde zıplanması gibi ürüne doğrudan uygulanan ani kuvvetler, dizaynı dolayısıyla ürünün kırılmasına neden olabileceği için önerilmemektedir.
3.29. Ürünlerin renklerinde üretimden üretime farklılıklar oluşabileceğinden, sipariş edilen ürünlere ek olarak yedek olması amaçlı bir miktar ürün alınması ve gelecekte kullanım aşamasında meydana gelecek olası kısmi değişimler için saklanması önerilir.

* Ürünlerimizin, Garanti Koşullarının, Temizlik ve Bakım Talimatlarının yanı sıra Ürün Teknik Özellikleri ve döşeme talimatlarıyla ilgili en son bilgileri aşağıdaki web sitelerinde bulabilirsiniz:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

Notes / Notlar

VitrA

Eczacıbaşı

vitratiles.com / vitra.com.tr