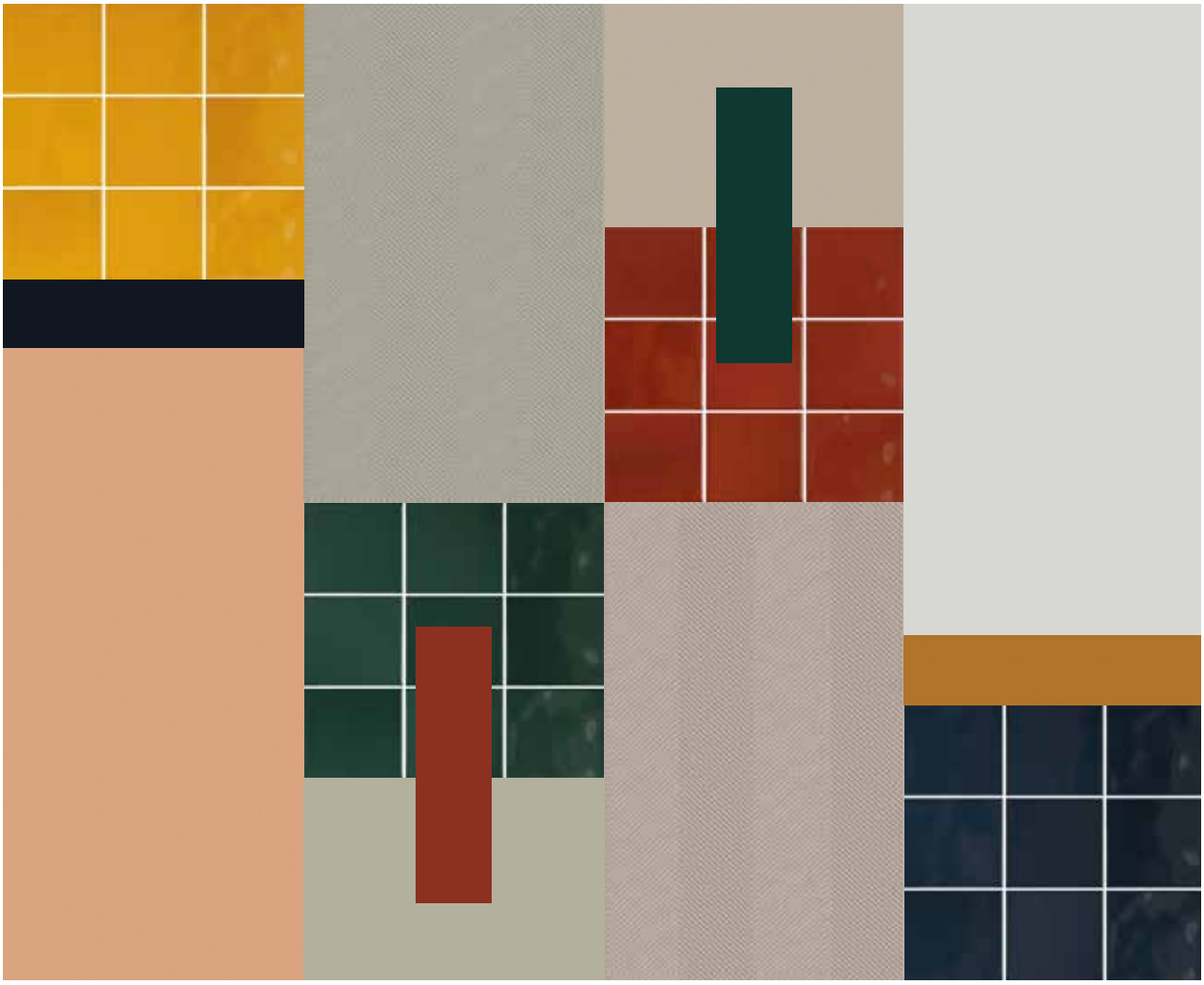
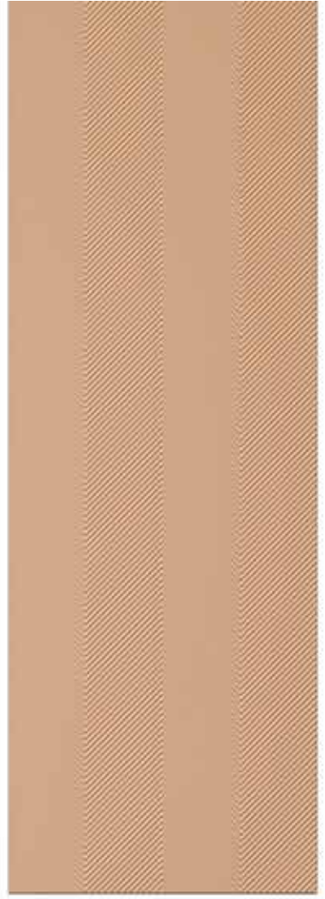
VitrA

mode



Colour combinations conceived
in detail for modern bathrooms

Modern banyolar için
detaylı çalışılmış renk kombinasyonları



Colour combinations with all fine details

Tüm detayları ile çalışılmış renk kombinasyonları

Perceived as a “safe” design colour, white has long been the dominant colour for bathrooms. Colour, in contrast, has always been associated with risks. To promote colour in the bathroom and create bathrooms that defy time, the VitrA Design Team has applied its expertise and experience in bathrooms and colours to develop mode. A colour combination system with all fine details conceived, mode ensures that accents created with tone-in-tone and contrast colours on bathroom walls are compatible with floors and that relief textures add movement to walls.

Bugüne kadar güvenli tasarım algısıyla beyaz, banyoların hakim rengi olarak ön plana çıktı. Renk, her zaman risk ile özdeşleştirildi. Hem banyoda rengi teşvik etmek, hem de zamana meydan okuyan banyoları tasarlayabilmek için VitrA Tasarım Ekibi, banyo ve renk uzmanlığı ile mode'u geliştirdi. Tüm detayları ile çalışılmış bir renk kombinasyon sistemi olarak mode, zemin ile uyumlu banyo duvarlarında ton-sur-ton ve kontrast renklerle aksan yaratmayı, rölyef dokularla duvarlara hareket katmayı sağlıyor.

Colour combinations with all fine details

Tüm detayları ile çalışılmış renk kombinasyonları

Through finely detailed colour combinations featuring nature's diverse colours, shades and bold contrasts, **mode** provides designers with a mood board system that helps them project users' spiritual styles onto the ambience of their bathrooms.

Doğanın farklı renklerini, farklı tonlar ve bu tonların cesur kontrastlarıyla birleştiren **mode**, tüm detayları ile düşünülmüş renk kombinasyonları ile tasarımcılara, kullanıcıların ruh ve tarzlarını banyo atmosferine yansıtabilecekleri bir moodboard sistemi veriyor.

mode #01 • mode #02 • mode #03 • mode #04

Slim, innovative and sustainable

İncecik, yenilikçi ve sürdürülebilir

All tiles in **mode** system are produced with only 6 mm slimness by using the advanced production technologies of VitrA. Thanks to the innovative easy cleaning and water insulation characteristics, slim **mode** tiles make contributions to the preservation of our planet by ensuring saving on sources

mode sistemindeki tüm karolar, VitrA'nın ileri üretim teknolojileri ile sadece 6mm inceliğinde üretiliyor. Yenilikçi kolay temizlik ve su izolasyonu özellikleri sayesinde ince **mode** karolar, kaynak tasarrufu ile gezegenimizi korumaya katkıda bulunuyor.

8

Colour combinations

Renk kombinasyonları

58

Colourful grouting as part of the design

Tasarımın bir parçası olarak renkli derzler

12 grouting colours compatible with 4 combinations of colours and shades enhance the finely detailed design approach of the **mode** system.

4 farklı kombinasyondaki renk ve tonlarla uyumlu 12 farklı derz rengi, **mode**'un tüm detaylarıyla düşünülmüş tasarım anlayışını güçlendiriyor.

Modular laying with size diversity

Farklı ebatlarla modüler döşeme

mode offers modularity with 3 different sizes as 30x90, 7,5x30 and 2,5x15 as part of the combination system.

Kombinasyon sistemi kapsamında **mode**, 30x90, 7,5x30, 2,5x15 olmak üzere 3 farklı ebat çeşitliliği ile modülerlik sağlıyor.

Creative tiling options

Yaratıcı döşeme seçenekleri

With four different combination families and size diversity; **mode** offers combinations conceived with all fine details.

Dört farklı kombinasyon ailesi ve ebat çeşitliliği ile **mode**, tüm detayları ile düşünülmüş kombinasyonlar sunuyor.

77

System overview

Sisteme genel bakış

mode

Slim, innovative and sustainable
İnce, yenilikçi ve sürdürülebilir

Taking one step further in the rising trend towards matt surfaces, the **mode** system consists of slim and lightweight bathroom tiles that look brand new at all times thanks to such innovative qualities as their ability to self-clean themselves and their insulation against water.

VitrA Slim: Slimmer and lighter tiles
Using advanced production technologies, VitrA has reduced the thickness of the **mode** system's tiles to 6 mm, cutting the weight on walls and floors by half while ensuring full compliance with the requirements of international and regional standards. Benefits of lightness are ease of logistics, cutting and laying, as well as static advantages in architectural terms. Slimness means bathrooms can be renovated and retiled without removing existing tiles. Slim tiles also cover more surface using fewer natural resources, thus contributing to sustainability and the preservation of nature.

VitrA Shield: Easy-to-clean, hygienic surfaces
Thanks to VitrAShield, VitrA's advanced nanotechnology surface application, **mode** tiles self-clean themselves and remove bad odours and pollution in the air simply using light and moisture in the space.

VitrA Block*: Blocked water stain problem
mode tiles are produced with water-insulated angop technology, which prevents the presence of dark stains caused by the absorption of water. VitrA provides a 100% water insulation guarantee on all white and light-coloured **mode** wall tiles.

Yükselen mat yüzey trendini geliştiren **mode** sistemi, VitrA'nın ileri üretim teknolojileri sayesinde kendini temizleyen ve su izolasyonuyla hep yeni kalan ince ve hafif banyo karolarından oluşuyor.

VitrA Slim: Daha ince daha hafif karolar
mode sistemindeki karolar, VitrA'nın ileri üretim teknolojileri ile 6mm inceliğinde üretiliyor ve standartları korurken kapladığı yüzeye %50 hafiflik getiriyor. Hafiflik avantajıyla lojistik, kesme ve döşeme kolaylığı sunarken, incelik avantajıyla renovasyon sırasında eski karoları yüzeyden sökmeden yenilemeye imkan veriyor. Daha az doğal kaynakla daha fazla yüzey kaplarken doğaya ve sürdürülebilirliğe katkı, hafifliğiyle mimari açıdan statik avantaj sağlıyor.

VitrA Shield: Kolay temizlenen, hijyenik yüzeyler
Ortamdaki ışık ve nemden faydalanan ileri nano teknoloji yüzey uygulaması yardımıyla VitrA Shield özellikli **mode** karolar, kendi kendini kolayca temizliyor; kötü kokuları ve havadaki kiri ortadan kaldırıyor.

VitrA Block*: Bloklanan su izi sorunu
mode sistemindeki karolar su izolasyonlu angop teknolojisiyle üretiliyor. Bu teknoloji sayesinde suyun emilmesiyle ortaya çıkan koyu renkli lekelerin oluşması engelleniyor. VitrA, beyaz ve açık renk **mode** duvar karolarında %100 su izolasyonu güvencesi veriyor.

*VitrA Block is a special technology that eliminates complaints about water stains on wall tiles by ensuring 100% water insulation.
*VitrA Block %100 su izolasyonu sağlayarak duvar karolarında görünen su izi şikayetlerini gideren özel bir teknolojidir.

mode

Colour combinations
Renk kombinasyonları

mode, a combination system based on four colour palettes, enables designers to create bathroom atmospheres that reflect the style of users. Each combination kit in the system mixes the lighter and whitish tones of a nature-inspired colour with a contrast that creates a spectacular accent. Wall tiles in 30x90 sizes are diversified with herringbone décor to introduce vitality to surfaces. To enrich the range of combinations, **mode** offers diversity in size as well as colour and tone: the primary colours are available in 2,5x15; lighter and whitish tones with matt surfaces in 30x90; and vivid accent colours in 7,5x30. **mode** provides smart solutions that use colour to separate the washing, resting, storing and relaxation areas of the bathroom, all of which feature the latest trend of matt surfaces that are easy-toclean, slim, and lightweight.

Dört renk paleti üstüne kurulu kombinasyon sistemi **mode**, kullanıcısının tarzını yansıtan banyo atmosferleri yaratma imkânı sunuyor. Sistemdeki her bir kombinasyon kiti, ilhamını doğadan alan bir rengin açık ve beyaza yakın tonlarını çarpıcı bir aksan yaratacak kontrastı ile birleştiriyor. 30x90 ebatlardaki duvar karoları balıksırtı dekoruyla da çeşitlenip yüzeylere hareket katıyor. Kombinasyonları zenginleştirmek için sistem, renk ve ton çeşitliliğinin yanında ebat çeşitliliği de sunuyor: Ana renkler, 2,5x15; açık ve beyaza yakın tonlar, 30x90 mat yüzeyleriyle; canlı aksan renkler, 7,5x30 ebatta parlak yüzeyleriyle sistemde yer alıyor. Son dönemin trend mat yüzeylerini, kolay temizlenen, ince ve hafif teknolojisiyle sunan **mode** sistemi, banyodaki yıkanma, dinlenme, saklama ve rahatlama alanlarını renklerle ayrıştırmak için akıllı çözümler sunuyor.

Colour Groups / Renk Grupları
mode #01 Moss & Lava red / Lava kırmızı & Yosun
mode #02 Clay & Emerald green / Kil & Zümrüt yeşil
mode #03 Terra & Sapphire blue / Terra & Safir mavi
mode #04 Stone & Amber yellow / Taş & Amber sarı
Tone in tones / Ton sür ton
Matt / Mat, 30x90 cm
White tones • Light tones • Main tones / Beyaz tonlar • Açık tonlar • Ana tonlar
Accents / Aksanlar
Glossy / Parlak, 7,5x30cm
Rectangulars / Dikdörtgen

Design Studio VitrA

mode #01

mode #01

Soothing and refreshing **moss grey** x
Passionate and energetic **lava red**

Dinlendirici ve ferahlatıcı **yosun grisi** x
Tutkulu ve enerjik **lava kırmızı**

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White moss herringbone decor, Matt
Beyaz yosun balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948421BSR01VTET

Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

White moss grout
Beyaz yosun derz
F24303120 / F24303105

Moss grout
Yosun derz
F24301620 / F24301605

Lava red grout
Lava kırmızı derz
F24304920 / F24304905

mode #01

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

Lava red grout
Lava kırmızı derz
F24304920 / F24304905

Moss grout
Yosun derz
F24301620 / F24301605

mode #01

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White moss herringbone decor, Matt
Beyaz yosun balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948421BSR01VTET

Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

White moss grout
Beyaz yosun derz
F24303120 / F24303105

Lava red grout
Lava kırmızı derz
F24304920 / F24304905

Clay grout
Kil Derz
F24305720 / F24305705

Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

retromix
Lava Red, Glossy
Lava kırmızı, Parlak
10x10
K94842580001VTE0

retromix
Warm, Cube, L, Matt
Sıcak, Küp, L, Mat
15x15
K94842600001VTE0

retromix
Warm, Cube, M, Matt
Sıcak, Küp, M, Mat
15x15
K94842700001VTE0

* retromix 15x15 sized products are shown as group of four. Detailed information about the compatible tile series can be obtained from the retromix catalogue.
retromix 15x15 ebatlı ürünler dörtlü grup olarak gösterilmiştir. Uyumlu karo serisi ile ilgili detaylı bilgiyi retromix kataloğundan edinebilirsiniz.

mode #01

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

Moss, Matt
Yosun, Mat
2,5x15
K94970980001VTE0

Moss grout
Yosun derz
F24301620 / F24301605

mode #01

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

White moss grout
Beyaz yosun derz
F24303120 / F24303105

Lava red grout
Lava kırmızı derz
F24304920 / F24304905

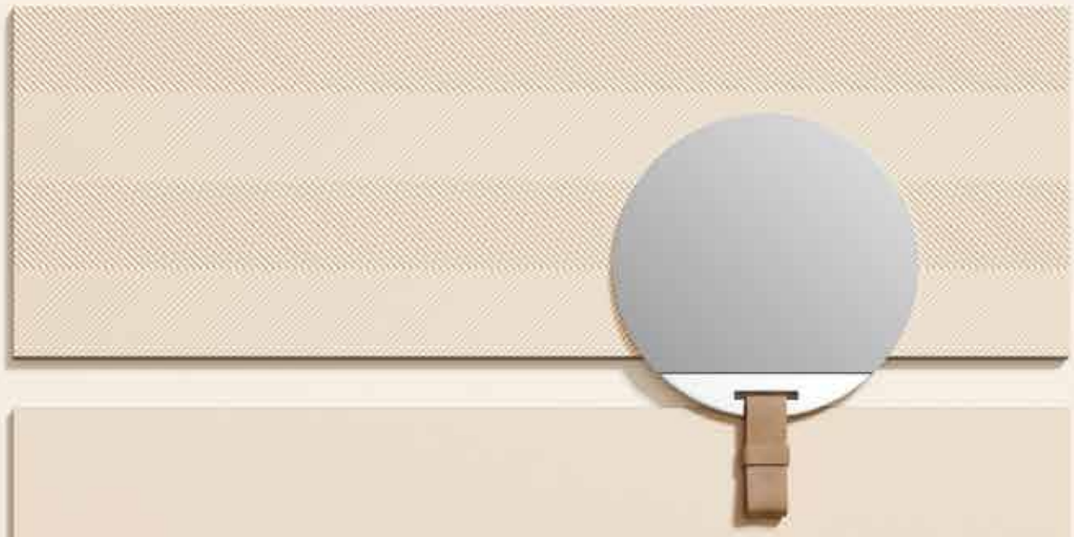
Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

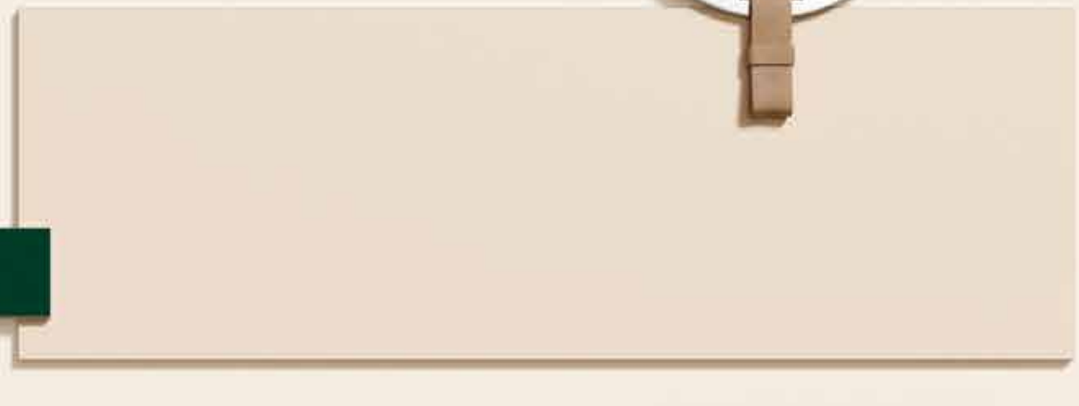
Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

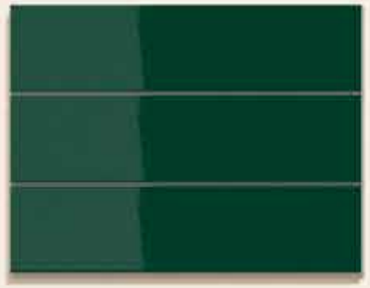
Urbanwood
Mink
Vizon
20x120, R10A
K947488R0001VTE0

* Detailed information about the Urbanwood series can be obtained from the PRO Nature catalogue.
Urbanwood serisi ile ilgili detaylı bilgiyi PRO Nature kataloğundan edinebilirsiniz.

mode #02







mode #02

Warm and safe **clay beige** x
Peaceful and balanced **emerald green**

Sıcak ve güvenli **kil beji** x
Huzurlu ve dengeli **zümrüt yeşili**

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White clay herringbone decor, Matt
Beyaz kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948415BSR01VTET

Light clay plain, Matt
Açık kil fon, Mat
30x90
K948395BSR01VTET

Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

White clay grout
Beyaz kil derz
F24303420 / F24303405

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

Emerald green grout
Zümrüt yeşil derz
F24309620 / F24309605

mode #02

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

Emerald green grout
Zümrüt yeşil derz
F24309620 / F24309605

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

mode #02

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light clay herringbone decor, Matt
Açık kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948414BSR01VTET

Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

White clay grout
Beyaz kil derz
F24303420 / F24303405

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

Emerald green grout
Zümrüt yeşil derz
F24309620 / F24309605

Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

retromix
Emerald green, Glossy
Zümrüt yeşil, Parlak
10x10
K94842280001VTE0

retromix
Warm, Triangle, L, Matt
Sıcak, Üçgen, L, Mat
15x15
K94843200001VTE0

retromix
Warm, Triangle, M, Matt
Sıcak, Üçgen, M, Mat
15x15
K94843300001VTE0

* retromix 15x15 sized products are shown as group of four. Detailed information about the compatible tile series can be obtained from the retromix catalogue.
retromix 15x15 ebatlı ürünler dörtlü grup olarak gösterilmiştir. Uyumlu karo serisi ile ilgili detaylı bilgiyi retromix kataloğundan edinebilirsiniz.

mode #02

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

Clay, Matt
Kil, Mat
2,5x15
K94971080001VTE0

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

mode #02

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light clay herringbone decor, Matt
Açık kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948414BSR01VTET

Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

White clay grout
Beyaz kil derz
F24303420 / F24303405

Clay grout
Kil Derz
F24305720 / F24305705

Emerald green grout
Zümrüt yeşil derz
F24309620 / F24309605

Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

retromix
Warm, Circle Negative , L, Matt
Sıcak, Daire Negatif, L, Mat
15x15
K94842900001VTE0

Urbanwood
Mink
Vizon
20x120, R10A
K947488R0001VTE0

* retromix 15x15 sized products are shown as group of four. Detailed information about the compatible tile series can be obtained from the retromix and PRO Nature catalogue.
retromix 15x15 ebatlı ürünler dörtlü grup olarak gösterilmiştir. Uyumlu karo serisi ile ilgili detaylı bilgiyi retromix ve PRO Nature kataloğundan edinebilirsiniz.

mode #03

mode #03

Revitalizing and stimulating **terra rosa** x
Noble and comfortable **sapphire blue**

Canlandırıcı ve harekete geçirici **terra rosa** x
Asil ve konforlu **safir mavisi**

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White terra herringbone decor, Matt
Beyaz terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948419BSR01VTET

Light terra plain, Matt
Açık terra fon, Mat
30x90
K948403BSR01VTET

Sapphire blue plain, Glossy
Safir mavi fon, Parlak
7,5x30
K948401SR001VTET

Terra grout
Terra derz
F24308020 / F24308005

Sapphire blue grout
Safir mavi derz
F24309120 / F24309105

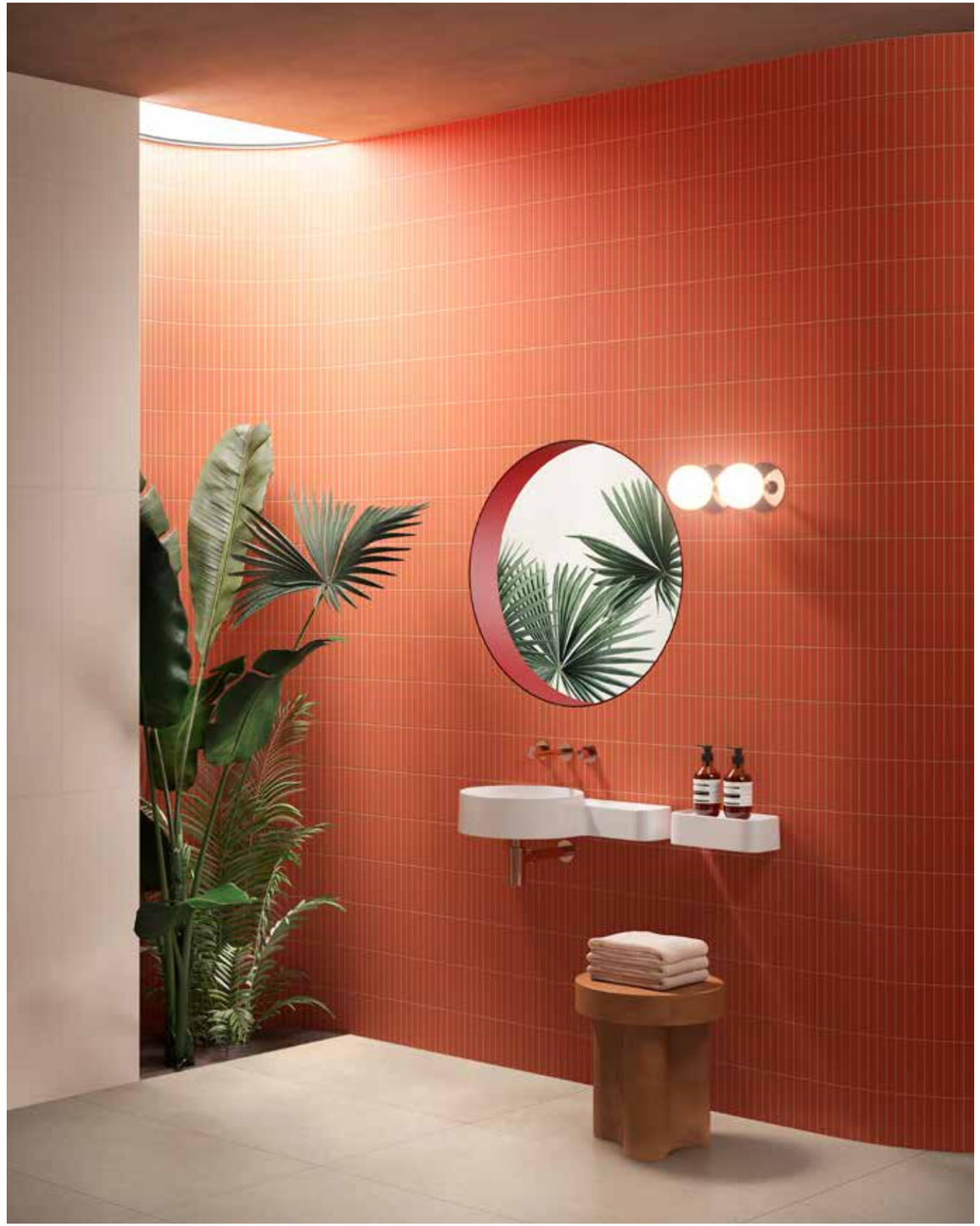
mode #03

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White terra plain, Matt
Beyaz terra fon, Mat
30x90
K948404BSR01VTET

Terra, Matt
Terra, Mat
2,5x15
K94971180001VTE0

Terra gout
Terra derz
F24308020 / F24308005



mode #03

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Sapphire blue plain, Glossy
Safir mavi fon, Parlak
7,5x30
K948401SR001VTET

Sapphire blue grout
Safir mavi derz
F24309120 / F24309105

Terra grout
Terra derz
F24308020 / F24308005

mode #03

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White terra herringbone decor, Matt
Beyaz terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948419BSR01VTET

Sapphire blue plain, Glossy
Safir mavi fon, Parlak
7,5x30
K948401SR001VTET

Sapphire blue grout
Safir mavi derz
F24309120 / F24309105

Silver grey grout
Gümüş gri derz
F24301220 / F24301205

Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

retromix
Sapphire blue, Glossy
Safir mavi, Parlak
10x10
K94842480001VTE0

retromix
Cold, Star, L, Matt
Soğuk, Yıldız, L, Mat
15x15
K94844800001VTE0

retromix
Cold, Star, M, Matt
Soğuk, Yıldız, M, Mat
15x15
K94844900001VTE0

* retromix 15x15 sized products are shown as group of four. Detailed information about the compatible tile series can be obtained from the retromix catalogue.
retromix 15x15 ebatlı ürünler dörtlü grup olarak gösterilmiştir. Uyumlu karo serisi ile ilgili detaylı bilgiyi retromix kataloğundan edinebilirsiniz.

mode #03

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White terra herringbone decor, Matt
Beyaz terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948419BSR01VTET

Light terra herringbone decor, Matt
Açık terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948418BSR01VTET

Terra grout
Terra derz
F24308020 / F24308005

Silver grey grout
Gümüş gri derz
F24301220 / F24301205

mode #04

mode #04

Robust and resistant **stone grey** x
Warm and happy **amber yellow**

Sağlam ve dayanıklı doğal **taş grisi** x
Sıcak ve mutlu **amber sarısı**

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White stone herringbone decor, Matt
Beyaz taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948417BSR01VTET

Light stone plain, Matt
Açık taş fon, Mat
30x90
K948399BSR01VTET

Amber yellow plain, Glossy
Amber sarı fon, Parlak
7,5x30
K948397SR001VTET

Silver grey grout
Gümüş gri derz
F24301220 / F24301205

Amber yellow grout
Amber sarı derz
F24305920 / F24305905

mode #04

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light stone plain, Matt
Açık taş fon, Mat
30x90
K948399BSR01VTET

Stone, Matt
Taş, Mat
2,5x15
K94971280001VTE0

Silver grey grout
Gümüş gri derz
24301220 / F24301205

mode #04

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Amber yellow plain, Glossy
Amber sarı fon, Parlak
7,5x30
K948397SR001VTET

Amber yellow grout
Amber sarı derz
F24305920 / F24305905

Silver grey grout
Gümüş gri derz
F24301220 / F24301205

mode #04

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

White stone herringbone decor, Matt
Beyaz taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948417BSR01VTET

Amber yellow plain, Glossy
Amber sarı fon, Parlak
7,5x30
K948397SR001VTET

Silver grey grout
Gümüş gri derz
F24301220 / F24301205

Amber yellow grout
Amber sarı derz
F24305920 / F24305905

Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

retromix
Amber yellow, Glossy
Amber sarısı, Parlak
10x10
K94842380001VTE0

retromix
Black & White, Line, L, Matt
Siyah & Beyaz, Çizgi, L, Mat
15x15
K94845600001VTE0

retromix
Black & White, Line, M, Matt
Siyah & Beyaz, Çizgi, M, Mat
15x15
K94845700001VTE0

* retromix 15x15 sized products are shown as group of four. Detailed information about the compatible tile series can be obtained from the retromix catalogue.
retromix 15x15 ebatlı ürünler dörtlü grup olarak gösterilmiştir.
Uyumlu karo serisi ile ilgili detaylı bilgiyi retromix kataloğundan edinebilirsiniz.

mode #04

Products used in the atmosphere
Atmosferde kullanılan ürünler

Light stone plain, Matt
Açık taş fon, Mat
30x90
K948399BSR01VTET

White stone herringbone decor, Matt
Beyaz taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948417BSR01VTET

Amber yellow plain, Glossy
Amber sarı fon, Parlak
7,5x30
K948397SR001VTET

Silver grey grout
Gümüş gri derz
F24301220 / F24301205

Amber yellow grout
Amber sarı derz
F24305920 / F24305905

Other compatible products with this series*
Bu seri ile uyumlu diğer ürünler*

Ceppostone
Cut border, Grey
Kesme bordür, Gri
5x5, R10B
K9474338R001VTE0

* detailed information about the Ceppostone series can be obtained from the PRO Nature catalogue.
Ceppostone serisi ile ilgili detaylı bilgiyi PRO Nature kataloğundan edinebilirsiniz.

Grouting colours
Derz renkleri

Colourful grouting as part of the design
Tasarımın bir parçası olarak renkli derzler

mode presents 12 grouting colours that complement 4 combinations of primary colour shades and accents as well as the white colour group, thus enhancing **mode**'s finely detailed approach. While designing unique bathroom atmospheres, create the appearance of an endless wall using similar colours or fashion a spectacular design using contrasting ones.

Dört farklı kombinasyondaki ana renk tonları, aksanlar ve beyaz renk gurubunu tamamlayan 12 farklı derz rengi, **mode**'un tüm detaylarıyla düşünülmüş tasarım anlayışını güçlendiriyor. Farklı banyo atmosferleri tasarlarken benzer renklerle sonsuz duvar görüntüsü yaratmak ya da zıt renklerle tasarımı dikkat çekici kılmak mümkün.

	Compatible with accent colours Aksan renkleri ile uyumlu	Compatible with dark colours Koyu renkler ile uyumlu	Compatible with light colours Açık renkler ile uyumlu
mode #01	Lava red Lava kırmızı	Moss Yosun	White moss Beyaz yosun
mode #02	Emerald green Zümrüt yeşil	Clay Kil	White clay Beyaz kil
mode #03	Sapphire blue Safir mavi	Terra Terra	Sahara beige Sahara bej
mode #04	Amber yellow Amber sarı	Silver grey Gümüş gri	Ice grey Buz gri

Please refer to product codes & tecnhincal informations pages for the corresponding codes
İlgili kodlar için ürün kodları ve tenik bilgiler kısmına bakınız.

Formats
Formatlar

Modular tiling with size diversity
Ebat çeşitliliği ile modüler döşeme

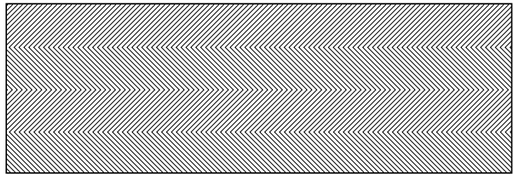
mode revives colour families with 3 different sizes – 30x90, 7,5x30, 2,5x15 – that enrich the modular approach with single or multiple colour and size combinations.

mode, 30x90, 7,5x30, 2,5x15 olmak üzere 3 farklı ebat ile renk ailelerini hareketlendiriyor. Tekil ya da çoklu renk ve ebat kombinasyonu ile modüler yaklaşımı güçlendiriyor.

30x90 Plain, Matt / Fon, Mat

30x90 format plain tiles are designed in light and white tones of each **mode** colour group. Plain tiles can create calm, bright and sophisticated backgrounds by being laid in both vertically or horizantally and both stacked or offset patterns, in bathroom areas.

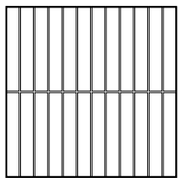
30x90 formatındaki düz karolar, her bir **mode** renk grubunun açık ve beyaz tonlarında tasarlanmıştır. Düz karolar, banyolarda dikey veya yatay olarak kullanılabildiği gibi hizalı veya kaydırmalı olarak da döşenerek sakin, parlak ve sofistike arka planlar oluşturabilir.



30x90 Herringbone decor, Matt / Balıksırtı dekor, Mat

30x90 format herringbone decors are designed in light and white tones of each **mode** colour group. Decors have fine-tuned 3d relief to give depth and create light plays on the surfaces. Suitable to use by itself or with plain colours by being laid in both vertically or horizontally and both stacked or offset layout.

30x90 formatındaki balıksırtı dekorları, her bir **mode** renk grubunun açık ve beyaz tonlarında tasarlanmıştır. Dekorlar, derinlik verecek ve yüzeylerde ışık oyunları yaratacak şekilde yalın üç boyutlu rölyeflere sahiptir. Dikey veya yatay döşenirken hizalı veya kaydırmalı olarak kullanılabilir ve kendi başına ya da düz karolarla birlikte döşenebilir.



2,5x15 Matt / Mat

2,5x15 cut border formats are designed as the main colour of the mode colour scale which is one of the most important elements to bring out the different functions of bathroom area such as shower zones, wc zones etc. They can be laid on curved surfaces due to mosaic and cut border forms and suitable for wall and floor covering because of its porcelain body.

2,5x15 kesme bordür formatları, özellikle duş veya klozet alanları gibi banyo mekânının farklı fonksiyonlarını ayrıştıracak şekilde kullanılmak üzere mode renk paletinin ana rengi olarak tasarlanmıştır. Formlarından dolayı eğimli yüzeylere de kolaylıkla döşenebilirler ve porselen bünyeleri sayesinde hem duvar hem de zemin uygulamaları için uygundurlar.

7,5x30 Plain, Glossy / Fon, Parlak

Accent colours are designed according to the contrast colour reference of the main colour in each group. Mixing different tones of main colour and accent colour, brings the balance and harmony to bathroom areas. Using only the accent colour by its glossy surface, strong colour and modern ¼ scale gives sharp and sculptural effect to covered surfaces. It is possible to choose different tiling options such as herringbone, stacked, brick or basket weave pattern...

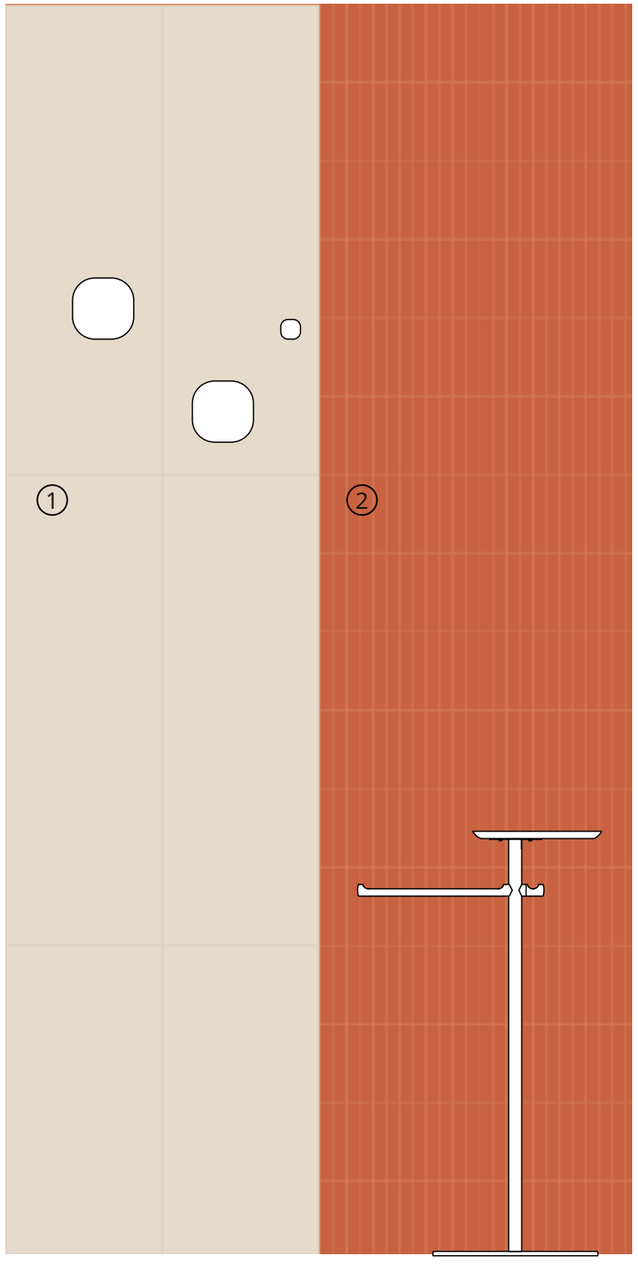
Aksan renkler, her gruptaki ana rengin kontrast tonları referans alınarak tasarlanmıştır. Ana ve aksan renklerin farklı tonları birlikte kullanılarak banyo mekanlarına daha dengeli ve uyumlu bir atmosfer kazandırılabilir. Yalnızca parlak yüzeyi, güçlü rengi ve modern ¼ ölçeğiyle aksan renkler kullanılan yüzeylere keskin ve heykelsi bir etki kazandırılabilir. Döşeme şekillerinde ise balıksırtı, hizalı, kaydırmalı veya sepet örgüsü gibi farklı seçenekler tercih edilebilir.

Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri

In addition to offering four different combination families and sizes, **mode** is fully compatible with other VitrA tile collections. This holistic combination system creates the possibility of designing many different spaces within the bathroom and separating them from each other.

Dört farklı kombinasyon ailesi ve ebat çeşitliliğinin yanında diğer VitrA karo koleksiyonlarıyla da olan uyumu ile **mode**, bütünsel bir kombinasyon sistemi sağlıyor. Bu sistem ile bir banyoda isteğe göre bir çok farklı alan tanımlama, alanları birbirinden ayrıştırma imkanı sunuyor.

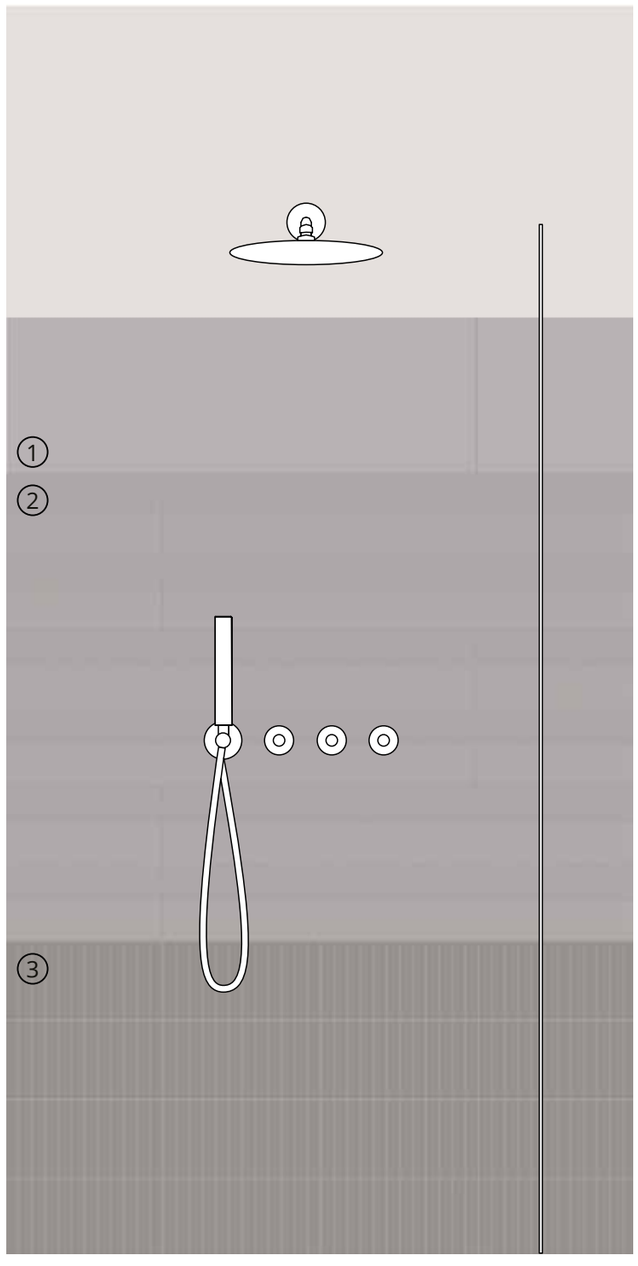
Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri



① **mode #03**
White terra plain, Matt
Beyaz terra fon, mat
30x90
K948404BSR01VTET

② **mode #03**
Terra, Matt
Terra, Mat
2,5x15
K94971180001VTE0

Terra grout
Terra derz
F24308020 / F24308005



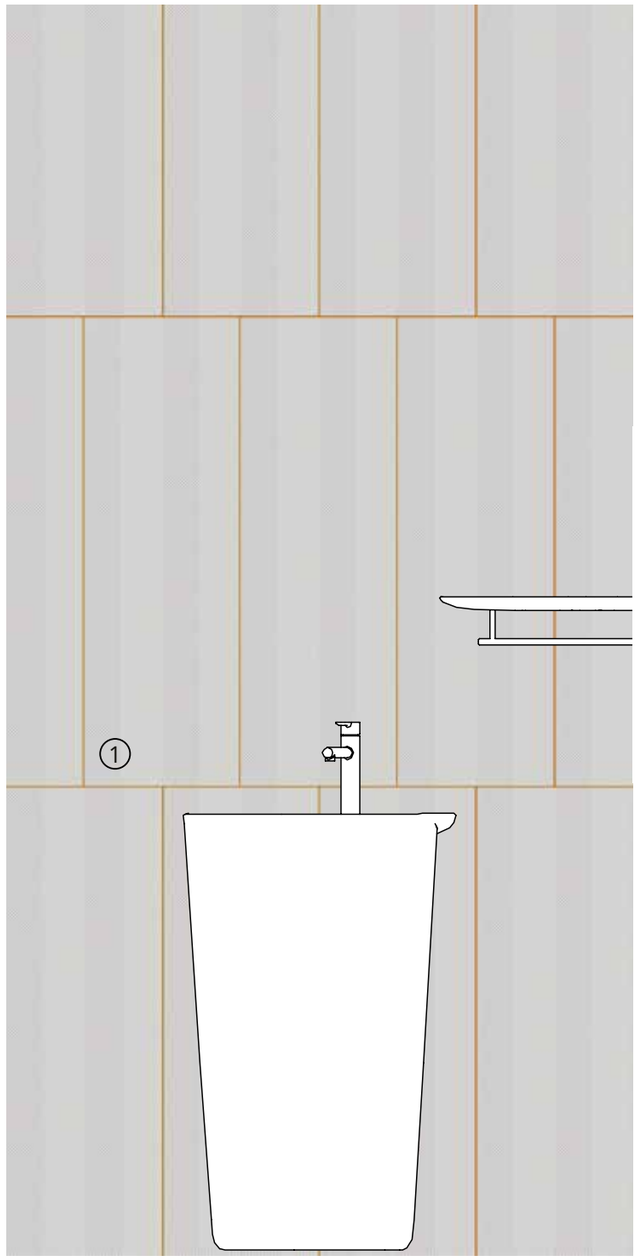
① **mode #04**
Light stone plain, Matt
Açık taş fon, Mat
30x90
K948399BSR01VTET

② **mode #04**
Light stone herringbone decor, Matt
Açık taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948416BSR01VTET

③ **mode #04**
Stone, Matt
Taş, Mat
2,5x15
K94971280001VTE0

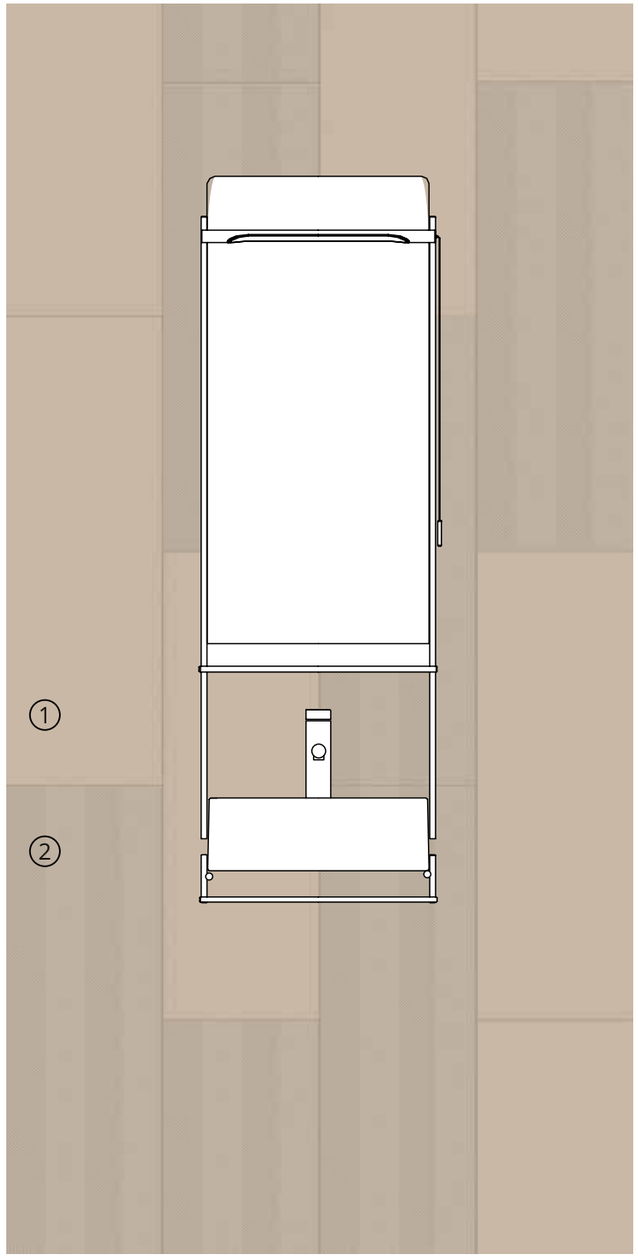
Silver grey grout
Gümüş gri derz
24301220 / F24301205

Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri



① **mode #04**
White stone herringbone decor, Mat
Taş beyaz balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948417BSR01VTET

Amber yellow grout
Amber sarı derz
F24305920 / F24305905

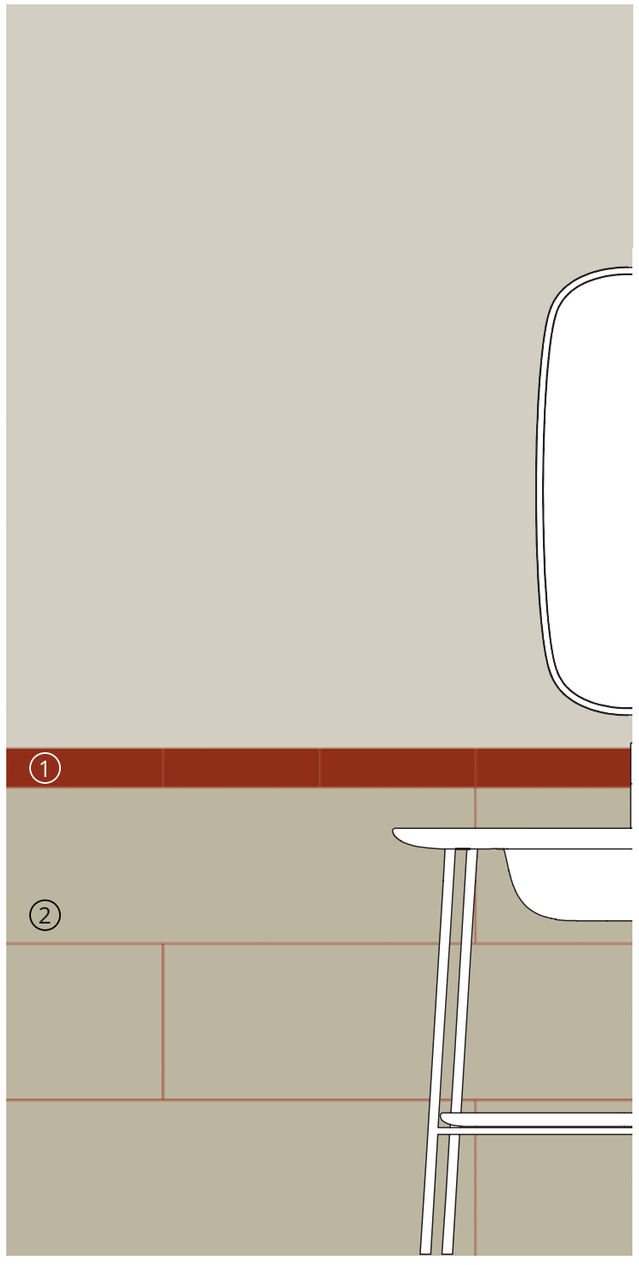


① **mode #02**
Light clay plain, Matt
Açık kil fon, Mat
30x90
K948395BSR01VTET

② **mode #02**
Light clay herringbone decor, Matt
Açık kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948414BSR01VTET

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

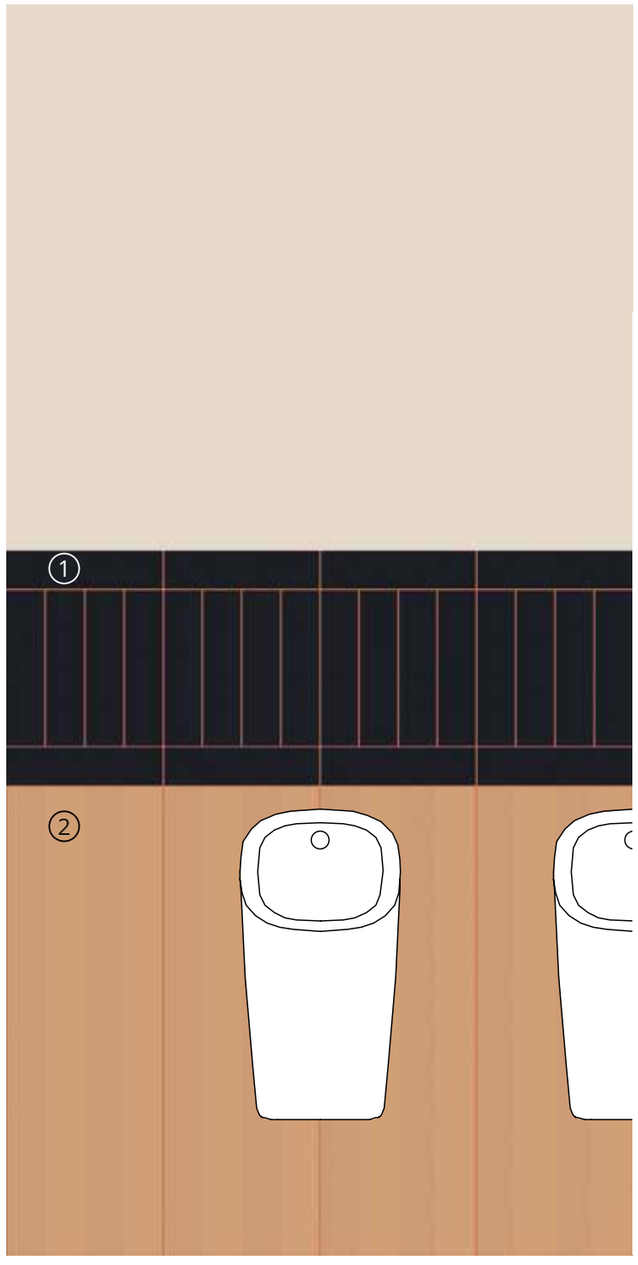
Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri



1 **mode #01**
Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

2 **mode #01**
Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

Lava red grout
Lava kırmızı derz
F24304920 / F24304905

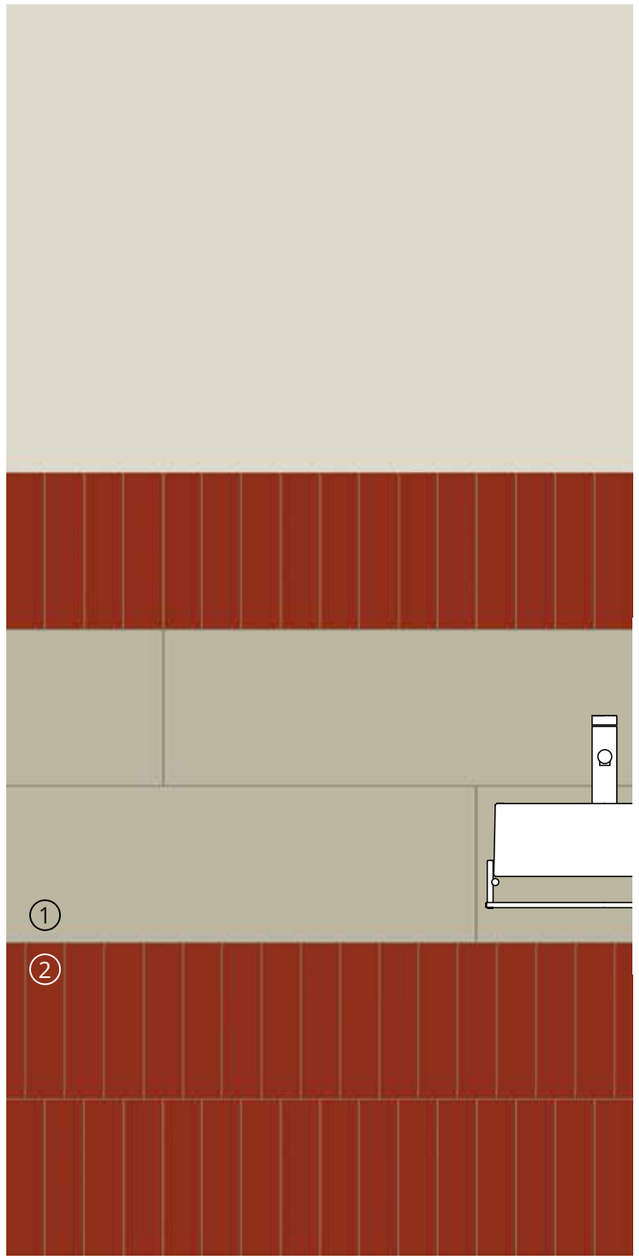


1 **mode #03**
Sapphire blue plain, Glossy
Safir mavi fon, Parlak
7,5x30
K948401SR001VTET

2 **mode #03**
Light terra herringbone decor, Matt
Açık terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948418BSR01VTET

Terra grout
Terra derz
F24308020 / F24308005

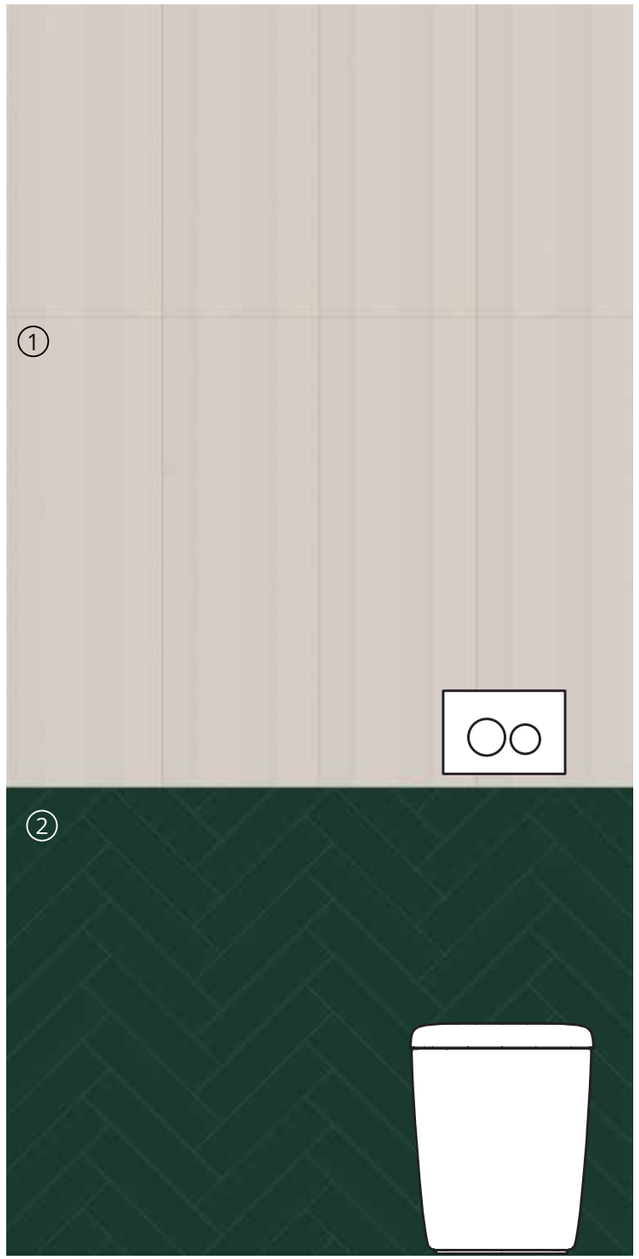
Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri



① **mode #01**
Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

② **mode #01**
Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon
7,5x30
K948405SR001VTET

Moss grout
Yosun derz
F24301620 / F24301605



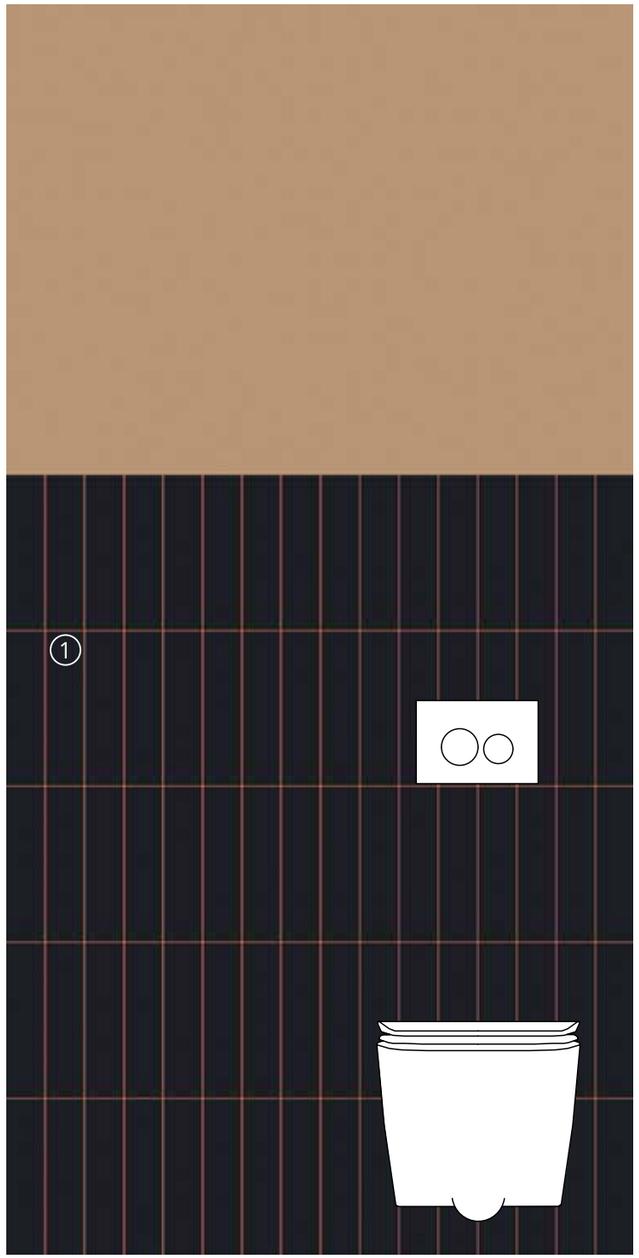
① **mode #02**
Light clay herringbone decor Matt
Açık kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948414BSR01VTET

② **mode #02**
Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

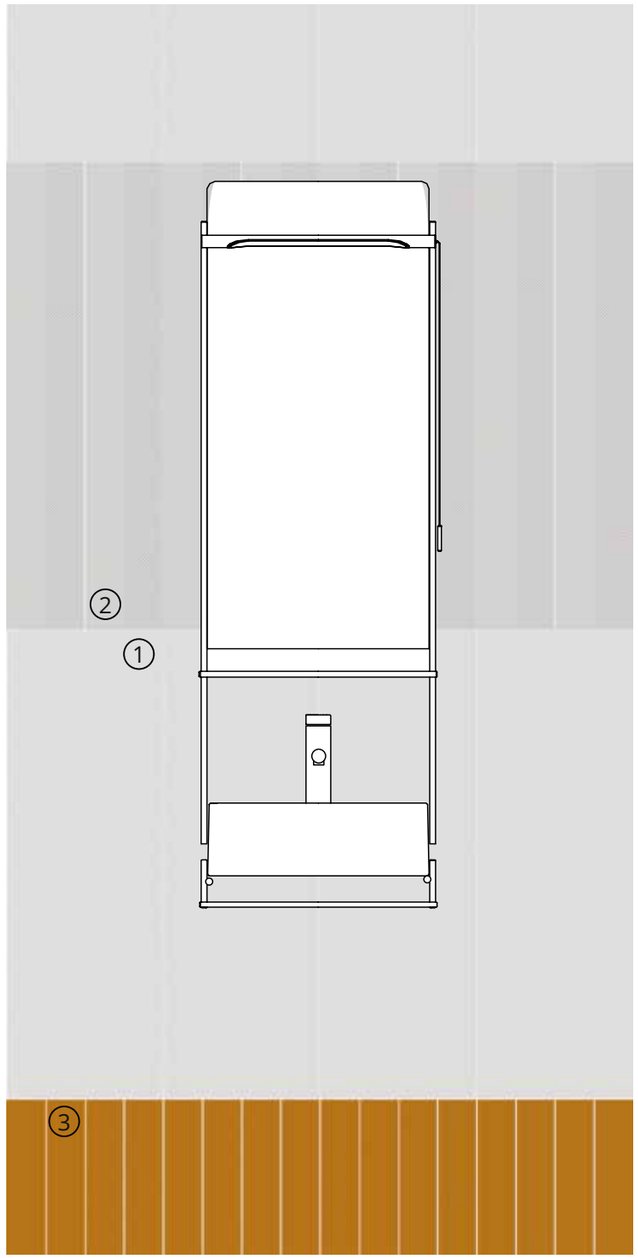
Emerald green grout
Zümrüt yeşil derz
F24309620 / F24309605

Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri



① **mode #03**
Sapphire blue plain, Glossy
Safir mavi fon, Parlak
7,5x30
K948401SR001VTET

Terra grout
Terra derz
F24308020 / F24308005

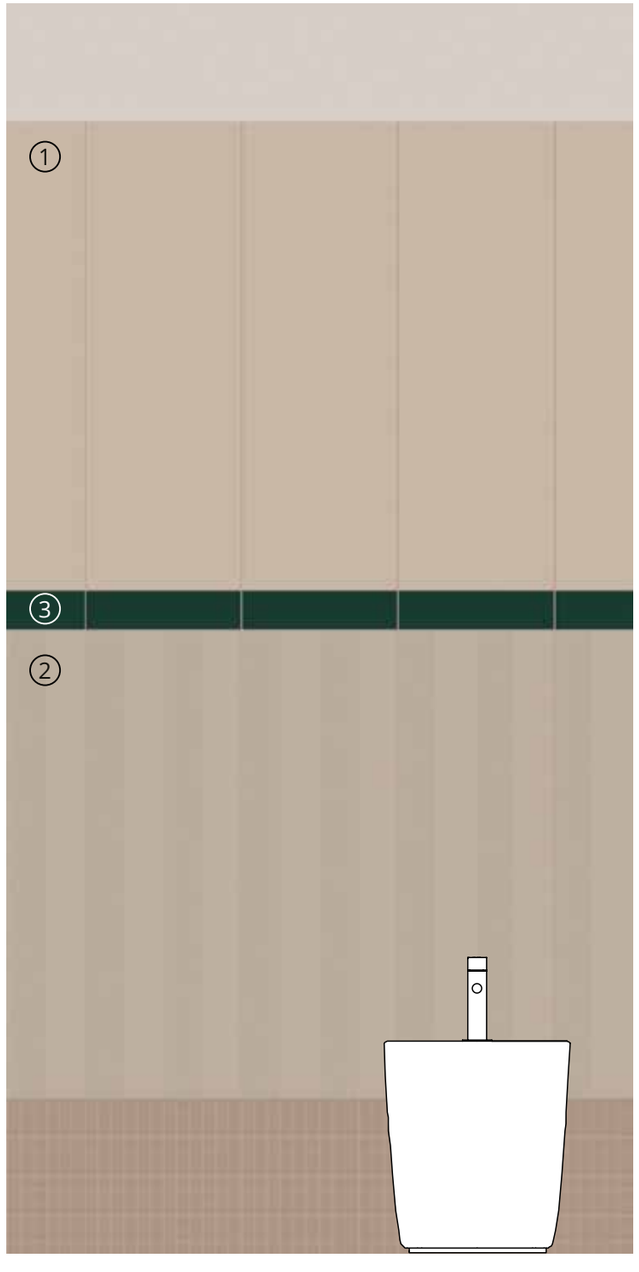


① **mode #04**
White stone plain, Matt
Beyaz taş fon, Mat
30x90
K948400BSR01VTET

② **mode #04**
White stone herringbone decor, Matt
Beyaz taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948417BSR01VTET

③ **mode #04**
Amber yellow plain, Glossy
Amber sarı fon, Parlak
7,5x30
K948397SR001VTET

Creative tiling options
Yaratıcı döşeme seçenekleri

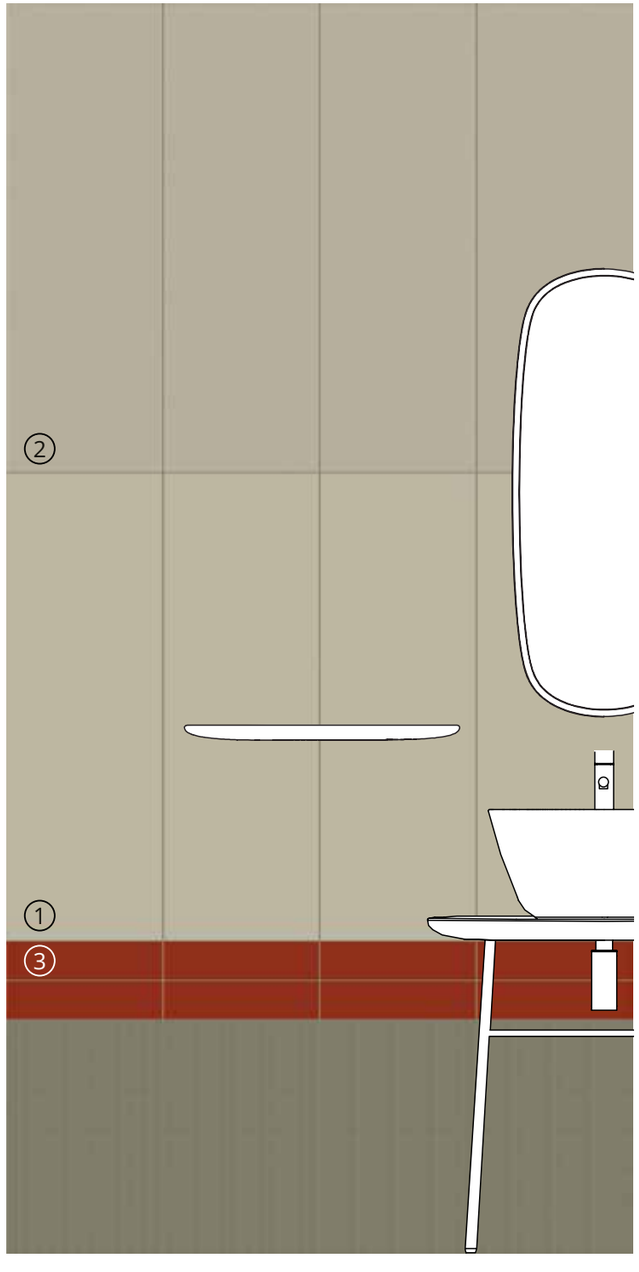


① **mode #02**
Light clay plain, Matt
Açık kil fon, Mat
30x90
K948395BSR01VTET

② **mode #02**
Light clay herringbone decor Matt
Açık kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948414BSR01VTET

③ **mode #02**
Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705



① **mode #01**
Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

② **mode #01**
Light moss herringbone decor, Matt
Açık yosun balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948420BSR01VTET

③ **mode #01**
Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

Moss grout
Yosun derz
F24301620 / F24301605

System overview
Sisteme genel bakış

mode

White tones
Beyaz tonlar
Light tones
Açık tonlar
Main tones
Ana renkler
Accents
Aksanlar
mode #01
mode #02
mode #03
mode #04

mode #01

Product codes & technical informations
Ürün kodları ve teknik bilgiler

Body type / Bünye tipi
Wall tile / Duvar karosu
Glazed porcelain / Sırlı porselen
Floor porcelain / Yer karosu

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
Matt, Glossy / Mat, Parlak

Sizes / Ebatlar
2,5x15, 7,5x30, 30x90

Colours / Renkler
White moss / Beyaz yosun
Light moss / Açık yosun
Moss / Yosun
Lava red / Lava kırmızı

Sizes Ebatlar	Edge Kenar Bitiş	Body Bünye	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adeti	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg	Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı
298x898 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	6	1,62	16,5	36	51,84	555	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
73x298 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	20	0,45	4,5	100	42	445	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
297x297 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIb	7	264	0,9	14	42	37,8	555	0,5 % < E ≤ 3 %	> 700 N	> 30 N/mm²
23x23 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIa	6	1584	1	11,5	42	42	508	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 700 N	Min. 35 N/mm²

White moss Plain, Matt
Beyaz yosun Fon, Mat
30x90
K948408BSR01VTET

Novelty
Yeni

Moss, Matt
Yosun, Mat
2,5x15
K94970980001VTE0

White moss herringbone decor, Matt
Beyaz yosun balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948421BSR01VTET

Lava red plain, Glossy
Lava kırmızı fon, Parlak
7,5x30
K948405SR001VTET

Lava red grout
Lava kırmızı derz
F24304920 / F24304905

Light moss plain, Matt
Açık yosun fon, Mat
30x90
K948407BSR01VTET

Moss grout
Yosun derz
F24301620 / F24301605

Light moss herringbone decor, Matt
Açık yosun balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948420BSR01VTET

White moss grout
Beyaz yosun derz
F24303120 / F24303105

mode #02

Product codes & technical informations
Ürün kodları ve teknik bilgiler

Body type / Bünye tipi
Wall tile / Duvar karosu
Glazed porcelain / Sırlı porselen
Floor porcelain / Yer karosu

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
Matt, Glossy / Mat, Parlak

Sizes / Ebatlar
2,5x15, 7,5x30, 30x90

Colours / Renkler
White clay / Beyaz kil
Light clay / Açık kil
Clay / Kil
Emerald green / Zümrüt yeşil

Sizes Ebatlar	**Edge** Kenar Bitiş	**Body** Bünye	**Thickness** Kalınlık	**Pieces in box** Kutu içi adet	**Box m²** Kutu m²	**Box kg** Kutu kg	**Units in pallet** Palet içi kutu adeti	**Pallet m²** Palet m²	**Pallet kg** Palet kg	**Water absorption** Su emme	**Breaking strength** Kırılma dayanımı	**Bending strength** Eğilme dayanımı
298x898 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	6	1,62	16,5	36	51,84	555	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
73x298 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	20	0,45	4,5	100	42	445	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
297x297 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIb	7	264	0,9	14	42	37,8	555	0,5 % < E ≤ 3 %	> 700 N	> 30 N/mm²
23x23 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIa	6	1584	1	11,5	42	42	508	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 700 N	Min. 35 N/mm²

White clay plain, Matt
Beyaz kil fon, Mat
30x90
K948396BSR01VTET

White clay herringbone decor, Matt
Beyaz kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948415BSR01VTET

Light clay plain, Matt
Açık kil fon, Mat
30x90
K948395BSR01VTET

Light clay herringbone decor, Matt
Açık kil balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948414BSR01VTET

Clay, Matt
Kil, Mat
2,5x15
K94971080001VTE0

Novelty
Yeni

Emerald green plain, Glossy
Zümrüt yeşil fon, Parlak
7,5x30
K948392SR001VTET

Emerald green grout
Zümrüt yeşil derz
F24309620 / F24309605

Clay grout
Kil derz
F24305720 / F24305705

White clay grout
Beyaz kil derz
F24303420 / F24303405

mode #03

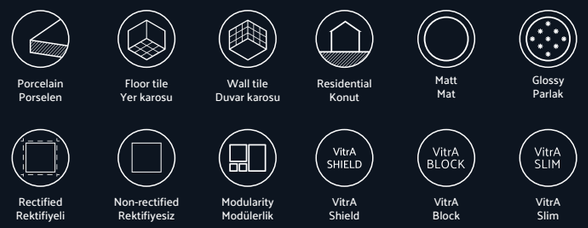
Product codes & technical informations
Ürün kodları ve teknik bilgiler

Body type / Bünye tipi
Wall tile / Duvar karosu
Glazed porcelain / Sırlı porselen
Floor porcelain / Yer karosu

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
Matt, Glossy / Mat, Parlak

Sizes / Ebatlar
2,5x15, 7,5x30, 30x90

Colours / Renkler
White terra / Beyaz terra
Light terra / Açık terra
Terra / Terra
Sapphire blue / Safir mavi



GREENGUARD GOLD

EPD®

Sizes Ebatlar	**Edge** Kenar Bitiş	**Body** Bünye	**Thickness** Kalınlık	**Pieces in box** Kutu içi adet	**Box m²** Kutu m²	**Box kg** Kutu kg	**Units in pallet** Palet içi kutu adeti	**Pallet m²** Palet m²	**Pallet kg** Palet kg	**Water absorption** Su emme	**Breaking strength** Kırılma dayanımı	**Bending strength** Eğilme dayanımı
298x898 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	6	1,62	16,5	36	51,84	555	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
73x298 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	20	0,45	4,5	100	42	445	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
297x297 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIb	7	264	0,9	14	42	37,8	555	0,5 % < E ≤ 3 %	> 700 N	> 30 N/mm²
23x23 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIa	6	1584	1	11,5	42	42	508	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 700 N	Min. 35 N/mm²

White terra plain, Matt
Beyaz terra fon, Mat
30x90
K948404BSR01VTET

Novelty
Yeni

Terra, Matt
Terra, Mat
2,5x15
K94971180001VTE0

White terra herringbone decor, Matt
Beyaz terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948419BSR01VTET

Sapphire blue plain, Glossy
Safir mavi fon, Parlak
7,5x30
K948401SR001VTET

Sapphire blue grout
Safir mavi derz
F24309120 / F24309105

Terra Grout
Terra Derz
F24308020 / F24308005

Light terra plain, Matt
Açık terra fon, Mat
30x90
K948403BSR01VTET

Light terra herringbone decor, Matt
Açık terra balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948418BSR01VTET

mode #04

Product codes & technical informations
Ürün kodları ve teknik bilgiler

Body type / Bünye tipi
Wall tile / Duvar karosu
Glazed porcelain / Sırlı porselen
Floor porcelain / Yer karosu

Surface alternatives / Yüzey alternatifleri
Matt, Glossy / Mat, Parlak

Sizes / Ebatlar
2,5x15, 7,5x30, 30x90

Colours / Renkler
White stone / Beyaz taş
Light stone / Açık taş
Stone / Taş
Amber yellow / Amber sarı

Porcelain
Porselen

Floor tile
Yer karosu

Wall tile
Duvar karosu

Residential
Konut

Matt
Mat

Glossy
Parlak

Rectified
Rektifiyeli

Non-rectified
Rektifiyesiz

Modularity
Modülerlik

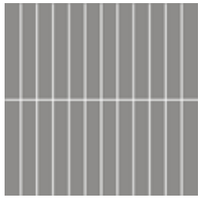
VitrA
Shield

VitrA
Block

VitrA
Slim

Sizes Ebatlar	Edge Kenar Bitiş	Body Bünye	Thickness Kalınlık	Pieces in box Kutu içi adet	Box m² Kutu m²	Box kg Kutu kg	Units in pallet Palet içi kutu adeti	Pallet m² Palet m²	Pallet kg Palet kg	Water absorption Su emme	Breaking strength Kırılma dayanımı	Bending strength Eğilme dayanımı
298x898 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	6	1,62	16,5	36	51,84	555	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
73x298 mm	Rectified / Rektifiyeli	BIII	6	20	0,45	4,5	100	42	445	Avg. Ev > 10%	> 200 N	Min. 12 N/mm²
297x297 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIb	7	264	0,9	14	42	37,8	555	0,5 % < E ≤ 3 %	> 700 N	> 30 N/mm²
23x23 mm	Non-Rectified / Rektifiyesiz	BIa	6	1584	1	11,5	42	42	508	Avg. Ev ≤ 0,5 %	> 700 N	Min. 35 N/mm²

White stone plain, Matt
Beyaz taş fon, Mat
30x90
K948400BSR01VTET


Stone, Matt
Taş, Mat
2,5x15
K94971280001VTE0

Novelty
Yeni

White stone herringbone decor, Matt
Beyaz taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948417BSR01VTET

Amber yellow plain, Glossy
Amber sarı fon, Parlak
7,5x30
K948397SR001VTET

Amber yellow grout
Amber sarı derz
F24305920 / F24305905

Silver grey grout
Gümüş gri derz
24301220 / F24301205

Light stone plain, Mat
Açık taş fon, Mat
30x90
K948399BSR01VTET

Light Stone Herringbone Decor, Matt
Açık taş balıksırtı dekor, Mat
30x90
K948416BSR01VTET

Technical characteristics / Teknik özellikler

Technical Characteristics Teknik Özellikler Technische Eigenschaften Caractéristiques techniques	Test Standard Test Metodu Prüfung nach Méthode du test	PORCELAIN BODY Unglazed/Sırsız Unglasierte/Non émaillés EN 14411 Group Bla Annex G Nominal size ≥ 15cm		PORCELAIN BODY Glazed/Sırlı Glasierte/Émaillés EN 14411 Group Bla Annex G Nominal size ≥ 15cm		FLOOR TILE BODY Glazed/Sırlı Glasierte/Émaillés EN 14411 Group Blb Annex H Nominal size ≥ 15cm		FLOOR TILE BODY Glazed/Sırlı Glasierte/Émaillés EN 14411 Group Blla Annex J Nominal size ≥ 15cm		WALL TILE BODY Glazed/Sırlı Glasierte/Émaillés EN 14411 Group Blll Annex L Nominal size ≥ 15cm	
Dimension and surface quality											
Length and width / Uzunluk ve genişlik / Länge und breite / Longueur et largeur	EN ISO 10545-2	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,6%	± 2mm	± 0,5 %	± 2mm
Thickness / Kalınlık / Dicke / Epaisseur	EN ISO 10545-2	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	± 5%	± 0,5mm	+ 10%	± 0,5mm
Straightness of sides / Kenar eğriliği / Geradheit der kanten / Rectitude des aretes	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	± 0,5%	± 1,5mm	+ 0,3%	± 1,5mm
Rectangularity / Dikdörtgenlik / Rechtwinkligkeit / Rectangularité	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface flatness (Edge & Centre) / Yüzey düzgünlüğü (Kenar & Merkez) / Ebenflächigkeit (Kante & Mitte) / Courbure (Latérale & Centrale)	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5% - 0,3 %	± 2mm -1,5mm
Surface flatness (Warpage) / Yüzey düzgünlüğü (Köşe) / Ebenflächigkeit (Verzug) / Courbure (Voile)	EN ISO 10545-2	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm	± 0,5%	± 2mm
Surface quality / Yüzey kalitesi / Oberflächenbeschaffenheit / Qualité de surface	EN ISO 10545-2	Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%		Min. 95%	
Physical properties											
Water absorption / Su emme / Wasseraufnahme / Absorption d'eau	EN ISO 10545-3	E ± 0,5%		E ± 0,5%		0,5% < E ≤ 3,0 %		3,0% < E ≤ 6,0 %		E > 10%	
Modulus of rupture / Eğilme dayanımı / Biegefestigkeit / Résistance à la flexion	EN ISO 10545-4	Min. 35 N/mm²		Min. 35 N/mm²		Min. 30 N/mm²		Min. 22 N/mm²		Min. 15 N/mm²	
Breaking strength / Kırılma dayanımı / Bruchlast / Force de rupture	EN ISO 10545-4	Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min.1300 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1100 N (t≥7,5mm) Min. 700 N (t<7,5mm)		Min. 1000 N (t≥7,5mm) Min. 600 N (t<7,5mm)		Min.600N (t≥7,5mm) Min.200 N (t<7,5mm	
Surface abrasion / Yüzey aşınma / Widerstand gegen oberflächenverschleiß / Résistance à l'abrasion PEI	EN ISO 10545-7	N.A.		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Deep abrasion / Derin aşınma / Widerstand gegen tiefenverschleiß / Résistance à l'abrasion profonde	EN ISO 10545-6	Max. 175 mm³		N.A.		N.A.		N.A.		N.A.	
Linear thermal expansion / Lineer ısıl genleşme / Linearer wärmeausdehnungs koeffizient / Coeff. de dilatation therm. maxi	EN ISO 10545-8	Max. 8 x 10^{-6} K^{-1}		Max 8 x 10^{-6} K^{-1}		Max 8 x 10^{-6} K^{-1}		Max 8 x 10^{-6} K^{-1}		Max 8 x 10^{-6} K^{-1}	
Thermal shock resistance / Isı şokuna dayanım / Temperaturwechselbeständigkeit / Résistance aux écarts de température	EN ISO 10545-9	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Frost Resistance / Don dayanımı / Frostbeständigkeit / Résistance au gel	EN ISO 10545-12	Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		NPD		----	
Coefficient of friction / Sürtünme katsayısı Reibungskoeffizient / Résistance à la glissance	Declared test method Beyan edilen metod Angabe prüfverfahren	As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		As specified in the catalogue		Not intended to be used on the floor	
Crazing resistance / Sırlı karolalarda çatlamaya dayanım / Widerstand gegen glassurrisse / Résistance au tressaillage	EN ISO 10545-11	-----		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme		Pass / Başarılı Erreicht / Conforme	
Reaction to Fire / Ateşe dayanıklılık / Reaktion gegenüber feuer / Réaction au feu	-----	Class A1 or $A1^{FL}$		Class A1 or $A1^{FL}$		Class A1 or $A1^{FL}$		Class A1 or $A1^{FL}$		Class A1 or $A1^{FL}$	
Small colour differences for plain coloured tiles / Tek renkli karolarda küçük renk farklıları / Farbabweichungen zwischen einfarbig glasierten keramischen fliesen und platten / De faibles différences de couleur entre carreaux céramiques de couleur unie	EN ISO 10545-16	ΔE < 1,0		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75		ΔE < 0,75	
Chemical resistance											
Staining resistance / Lekelenmeye dayanım / Fleckbeständigkeit / Résistance aux taches	EN ISO 10545-14	Test method avaliable / Test metodu bulunur / Prüfverfahren-vorhanden / Méthode d'essai applicable		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3		Min. Class / Sınıf 3 Klasse / Classe 3	
Resistance to household chemicals and swimming pool water cleaners / Ev kimyasalları ve yüzme havuzu temizleyicilerine dayanım / Beständigkeit gegen haushaltschemikalien und badewasserzusätze / Résistance aux produits ménagers	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B		Class / Sınıf Klasse / Classe Min. B	
Resistance to low concentrations acids&alkalis / Düşük konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit niedriger Konzentration / Résistance aux produits bas concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC		Class / Sınıf Klasse / Classe LA-LC	
Resistance to high concentrations acids&alkalis / Yüksek konsantrasyonlu asit ve alkali dayanımı / Beständigkeit gegen säuren und laugen mit hoher Konzentration / Résistance aux produits haut concentration acides et bases	EN ISO 10545-13	Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC		Class / Sınıf Klasse / Classe HA-HC	

* VitrA tiles conforms to EN 14411 Standard requirements which are specified in the related product groups with better values. / VitrA karoları ilgili ürün gruplarında belirtilen EN 14411 standardı gerekliliklerini aşarak karşılamaktadır. / VitrA-Fliesen entsprechen den EN 14411 Standardanforderungen, die in den zugehörigen Produktgruppen mit besseren Werten angegeben sind. / Плитка «VitrA» отвечает требованиям Стандарта EN 14411, применимым к соответствующим группам продукции, с более высокими параметрами.

** All references to as well as quotations from product and test standards are to be considered as information which is not binding. The latest versions apply. / Ürün ve test standartlarından alınan tüm referanslar ve alıntılar bağlayıcı olmayan bilgiler olarak kabul edilmelidir. En son sürümler geçerlidir. / Alle Verweise sowie Zitate aus Produkt- und Prüfnormen sind als unverbindliche Informationen zu betrachten. Die neuesten Versionen gelten. / Все ссылки и цитаты из продуктов и стандартов испытаний должны рассматриваться как необязательная информация. Применяются последние версии.

Certificates / Sertifikalar

Management system certificates / Yönetim sistemleri sertifikaları

ISO 9001:2015

ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

ISO 50001:2018

ISO 27001:2022

ESG Rating

ECOVADIS Certificate / ECOVADIS Sertifikası

Product certificates / Ürün sertifikaları

Greenguard Gold Certificate
Greenguard Gold Sertifikası

International EPD® System Certificate*
International EPD® System Sertifikası*

Saudi Arabia Export Certificate*
Saudi Arabia Export Sertifikası*

FDES Certificate
FDES Sertifikası

QB UPEC Certificate*
QB UPEC Sertifikası*

QB WallPEC Certificate*
QB WallPEC Sertifikası*

Domestic Production Certificate
Yerli Üretim Sertifikası

Turkish Standard Institute Certificates / Türk Standartları Enstitüsü Sertifikaları

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Double Star Criteria
Türk Standartları Enstitüsü Çift Yıldız Kriterine Uygunluk Sertifikası

Turkish Standards Institute Certificate of Conformity to Turkish Standards
Türk Standartları Enstitüsü Türk Standartlarına Uygunluk Belgesi

*For specific products/series only. / *Sadece belirli ürünlerde/serilerde geçerlidir.
Please refer to the website for the up-to-date certificates: / Güncel sertifikalar için lütfen aşağıdaki web-sitelerine başvurun:
https://vitraglobal.com/ brochures/
https://www.vitra.com.tr/ kataloglar/

VitrA terms and warranty conditions

1. Product quality

1.1. Products designated as “Quality: 1” comply with the quality requirements of European quality standard EN 14411. Those designated other than “Quality: 1” comply with the requirements for the CE-symbol but not with the aforementioned standard and exhibit technical and/or visual defects excluding them from classification as “Quality: 1” products.
1.2. No liability can be assumed if the colour, surface appearance of the goods delivered is not even or if the goods do not exactly match the samples or merchandising, the images on the website or the printed material (i.e. catalogues, brochures, price lists etc.). This is due to the variability of the natural raw materials and the ceramic production process. Particularly in mosaics, some colour variation is to be expected which is limited to the quality requirements of European quality standard EN 14411.
1.3. Tiles may vary in colour, texture or appearance according to product design for particular tile collections. Especially Shade variation V3, V4 type products may vary significantly within boxes, samples, merchandising and display. It is strongly recommended to pay attention to Shade variation during product selection.
1.4. Normal tolerances with respect to size and thickness do not constitute flaws. This shall also apply to any subsequent deliveries.
1.5. All floor coverings are subject to wear and tear depending on the area of application, the frequency of contact, the type and degree of soiling as well as the hardness and wear resistance of the product in question. The classification in stress groups refers to the wear resistance of the glazed surface, but not to the resistance to strain caused by pressure or heavy weights.
1.6. In the case of some artistic and decorative glazes, crazing in the glaze (formed before/after laying) is a natural effect and do not impair the ability to use the tiles for their intended purpose or constitute a defect.
1.7. During product selection, please pay attention to recommendations for area of use for suitable products in the price lists or catalogues.

2. Complaint management

2.1. The delivered goods shall be inspected immediately upon receipt to ensure that they are correct, complete and free of any defects. If there is an external/visible damage on the pallets identified during unloading of the delivery, the customer must remove the packaging for the pallets in question and inspect the goods. Any complaints shall be referred to VitrA in writing without delay and at the latest within 14 days. Any defects that do not become obvious until after the boxes have been opened shall also be reported in writing within 14 days and, in any case, prior to being laid. In any case, they may not be laid. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
2.2. Defected products must be kept ready and available for inspection at the time of realising the defects, without any removal of the tiles. Pallet and box labels should be stored as reference for analysing the defects thoroughly. All further processing of such goods must be stopped. The customer shall duly store the defected products until the complaint has been settled. In the event of a violation of the above obligation, VitrA does not carry an obligation to provide any replacements or any kind of payment.
2.3. If the complaint includes tiles that are already laid, VitrA carries an obligation only for those defects that become evident only after the tiles that are properly used according to the maintenance and care instructions. The tiles can be removed only after VitrA has been given the opportunity to inspect the defect within a reasonable time period and VitrA has given consent for removal in writing.
2.4. In any case, the removal of the tiles laid is limited to the defected tiles only.
2.5. VitrA reserves the right to repair, refund or replace the purchased or an equivalent product (to the same value) at its sole discretion.
2.6. No claim will be accepted without product inspection by VitrA or its authorized representatives.
2.7. The customer must notify VitrA, authorized representative or seller in writing within 14 days of the discovery of any defects. Claims can be notified via website: www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/contact
2.8. The use of dark coloured grout is not recommended due to the color pigments in the chemical composition of the material. If used, it should be tested for staining performance on several tiles before grouting. For products with risk of staining, the tiles should be covered with a protective film, primer or similar material before the application and then grouting should be made.
2.9. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.

3. Warranty conditions

3.1. Information contained on website or in brochures, offers, product descriptions, drawings, illustrations, Certificate of Conformities or other declarations, e.g. with respect to dimensions, weights or other performance criteria, may not be a binding guarantee but shall merely be deemed to be general product warranty information.
3.2. Warranty shall be assertible solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. Where warranty claims are assertible against our representatives, such parties shall be liable to the customer solely in case of fault on our part regarding material, workmanship and production under proper use resulting noncompliance of the product to VitrA specifications, industry allowable tolerances and quality standard such as EN 14411 and ANSI 137.1. If this is the case and if the conditions specified in Section 2 are satisfied, VitrA may choose to repair, replace with non-defected same or equivalent products or compensate the customer for the reduced value of the products caused by the defects in question, depending on the nature of the defect and availability of the product. In each case, no further remedies shall be available to the customer other than VitrA’s. Purely optical defects (i.e. matt/gloss differences, colour shade differences, digital printing faults and thin printing stripes etc.) shall only entitle the customer to claim a reduction in value. There would not be any change for the laid products.
3.3. Any usage errors or misuse of the product by the customer including physical or chemical abuse, or negligence is evaluated as direct damages/ user error and they are not covered under the product warranty.
3.4. Do not apply any adhesive material to the laid/not laid tiles, decorative or skirting tiles. Any direct damage that may occur as a result of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.5. We shall solely reimburse direct damages stated above provided that such direct damages are finally awarded by a court of competent jurisdiction.
3.6. The customer is obliged to inform VitrA within 14 calendar days in writing about the products / pallets which have delivered as broken, and to keep all broken products for inspection by the technical experts authorized by VitrA. VitrA is not responsible for any changes or claims for damages if it determined by technical experts that the fracture formation is not caused by the pallet arrangement.

VitrA garanti koşul ve kuralları

1. Ürün kalitesi

1.1. “Kalite: 1” olarak tanımlanan ürünler, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in gerekliliklerini sağlamaktadır. “Kalite: 1” dışında tanımlanan ürünler ise CE-sembolünün gerekliliklerini sağlar, ancak EN 14411 standardının, CE işareti gerekllikleri haricindeki görsel veya teknik 1. Kalite gerekliliklerini sağlamayabilir.
1.2. Teslim edilen ürünlerin renk, yüzey görünüşünün benzer olmaması ya da ürünlerin numunelerle, mağaza teşhirleriyle, web sitesindeki görüntüler veya basılı evraklar ile tam olarak uymaması durumunda hiçbir sorumluluk kabul edilmez (Örneğin Kataloglar, broşürler, fiyat listeleri vb.). Bu durum üretimde kullanılan doğal hammaddelerin değişkenliğinden ve seramik üretim prosesinden kaynaklanmaktadır. Özellikle mozaiklerde, Avrupa Kalite Standardı EN 14411’in kalite gerekliliklerıyle sınırlı olacak oranda hafif renk değişimleri beklenmektedir.
1.3. Karolar, bazı serilerdeki ürün tasarımı kaynaklı olarak, renk, doku ve görünüş olarak değişiklik gösterebilir. Özellikle Desen farklılaşması V3, V4 olarak tanımlanan ürünler kutu içindekilerle, numunelerle, ticari numunelerle ve teşhirlerle önemli ölçüde farklılık gösterebilir. Ürün seçimi sırasında Desen farklılaşmasına dikkat etmenizi önemle bilgilerinize sunarız.
1.4. Boyut ve kalınlığı bakımından ISO 13006, EN 14411 ve ANSI 137.1 standartlarında belirtilen toleranslar içerisinde olan ürünler kusur teşkil etmez. Bu durum, farklı sevkiyatlarda gönderilen ürünlerin her teslimatı için geçerlidir.
1.5. Tüm zemin kaplamaları, uygulama alanına, kullanım yoğunluğuna, kirleticinin türüne ve kirlenmenin yoğunluğuna, ayrıca söz konusu ürünün sertliğine ve aşınma direncine bağlı olarak aşınma ve yıpranmaya maruz kalır. Stres gruplarındaki sınıflandırma, Sırlı yüzeyin aşınma direncine karşılık gelir, ancak basınç veya ağır yüklerin neden olduğu gerilime/sürtünmeye karşılık direncini göstermez.
1.6. Dekoratif sırlar söz konusu olduğunda, sır içindeki çatlaklar (döşemeden önce / sonra oluşan) doğal bir etkidir ve karoların amacına yönelik kullanımına olumsuz bir etkisi olmaz veya bir hata teşkil etmez.
1.7. Ürün seçimi sırasında, fiyat listeleri veya kataloglarda bulunan kullanım alanı önerilerine dikkat edilmelidir.

2. Şikayet yönetimi

2.1. Teslim edilen ürünlerin, doğru, eksiksiz ve herhangi bir kusur taşımadıklarından emin olmak için teslim alındıktan sonra derhal kontrol edilmelidir. Teslimatın indirilmesi sırasında belirlenen paletler üzerinde harici / görünür bir hasar varsa, söz konusu paletlerin ambalajları açılmalı ve ürünler gözden geçirilmelidir. Tüm şikayetler VitrA ’ya gecikme olmaksızın en geç 14 gün içinde yazılı olarak bildirilmelidir. Kutular açılmadan anlaşılamayan tüm hatalar da en geç 14 gün içerisinde, karolar döşenmeden önce VitrA ’ya yazılı olarak bildirilmelidir. Hata olduğu düşünülür veya görülürse ürünler döşenmemelidir. Yazılı şikâyetin bulunmadığı veya ürünlerin döşendiği durumlarda, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği varsayılır ve ürünler kusursuz kabul edilir.
2.2. Kusurlu ürünler, hata fark edildiğinde sökülmemeli ve kontrol için hazır halde bulundurulmalıdır. Kutu, palet ve kutu etiketleri, şikayetin incelenmesi için saklanmalıdır. Ürünlerin hataları fark edildiğinde döşeme işlemleri durdurulmalı, şikayet çözülene kadar kusurlu ürünler saklanmalıdır. Yukarıdaki şartların ihlali durumunda VitrA herhangi bir ürün değişimi veya herhangi bir ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
2.3. Şikayet, hâlihazırda döşenmiş karolar içinse, VitrA, yalnızca temizlik ve bakım talimatlarına göre uygun şekilde kullanılan karolarda ortaya çıkan kusurlar için bir yükümlülük taşır. Karolar, VitrA ’ya makul bir süre içinde kusuru inceleme fırsatı verildikten ve VitrA yazılı olarak izin verdikten sonra sökülebilir, aksi takdirde işlem yapılamaz.
2.4. VitrA tarafından üretim hatası olarak kabul edilen şikayetlerde yapılacak değişim sadece hatalı karoların değiştirilmesi ile sınırlıdır.
2.5. VitrA, satın alınan üründe hata çıkması durumunda birebir değiştirme, tamir etme, iade alma veya muadili ile değiştirme hakkını saklı tutar.
2.6. VitrA veya yetkili temsilcileri tarafından ürün incelemesi yapılmadan hiçbir talep ve şikayet kabul edilmeyecektir.
2.7. Müşteri, herhangi bir kusurun bulunmasından sonraki 14 gün içerisinde VitrA’yı, yetkili temsilci veya satıcıyı yazılı olarak bilgilendirmelidir. Talepler web sitesi aracılığıyla da bildirilebilir: www.vitra.com.tr/iletişim / https://vitraglobal.com/contact
2.8. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
2.9. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı primlenen, soğuğa dayanıklı vb.). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.

3. Garanti koşulları

3.1. Web sitesinde, broşürlerde, tekliflerde, ürün açıklamalarında, çizimlerde, numunelerde, Uygunluk Sertifikasında veya diğer beyanlarda bulunan bilgiler, (Örneğin boyutlar, ağırlıklar veya diğer performans kriterleri) bağlayıcı bir garanti değildir, sadece genel ürün bilgileri olarak kabul edilmelidir.
3.2. Garanti, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla, malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda geçerlidir. Bayiler/temsilciler, ürünlerin müşteri tarafından doğru ve amacına uygun olarak kullanılması şartıyla ,malzeme, işçilik ve üretim kaynaklı bir hata içeren durumlarda; VitrA’nın şartlarının, endüstride kabul edilen EN 14411 ve ANSI 137.1 gibi standartlardaki toleransların dışına çıkıldığı durumlarda müşteriye karşı sorumlu olacaktır. Bölüm 2’de belirtilen şartlar yerine getirilmişse, VitrA, müşterinin hatalı ürünlerden oluşan zararını karşılamak için, mevcut stoklara ve hata tipine bağlı olarak, onarım yapma, hatalı ürünü kusurlu olmayan birebir veya eşdeğer ürünlerle değiştirme hakkını saklı tutar. VitrA tarafından beyan edilen çözüm yönteminin dışında bir talep kabul edilmeyecektir. Tamamen görsel kusurlardan oluşan durumlarda (Örneğin matlık / parlaklık farklılıkları, renk tonu farklılıkları, dijital baskı hataları ve ince baskı çizgileri vb.), hatalı ürün adediyle sınırlı olmak şartıyla ürün satış bedeli üzerinden indirim talep etme hakkı verir, döşenen ürünlerde değişim yapılmaz.
3.3. Ürünün fiziksel veya kimyasal olarak hatalı kullanıma maruz kalması veya ihmalkârlık dâhil olmak üzere müşteri tarafından herhangi bir şekilde yanlış kullanılması durumu kullanıcı hatası olarak değerlendirilir ve söz konusu ürün garanti kapsamında değerlendirilmez.
3.4. Döşenmiş/döşenmemiş karo, dekor veya süpürgelikler üzerinde herhangi bir yapıştırıcı madde içeren malzeme ile uygulama yapılmamalıdır. Bu uygulama neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.5. Yukarıda tanımlanan durumlarda, kararın nihai olarak taraflarca yetkili tayin edilen bir mahkeme tarafından verilmesi şartıyla sadece oluşan direkt hasar/ zarar VitrA tarafından tazmin edilir.
3.6. Müşteri, eline kırık olarak ulaşan ürünler/paletler ile ilgili, 14 takvim günü içinde VitrA’yı yazılı olarak bilgilendirmek ve tüm kırık ürünleri VitrA tarafından yetkilendirilmiş teknik uzmanlarca incelenmesi için muhafaza etmekle yükümlüdür. Kırık oluşumunun palet dizilimi kaynaklı olmadığının teknik uzmanlarca tespiti halinde VitrA, herhangi değişim ve tazminat taleplerinden sorumlu değildir.

VitrA terms and warranty conditions

3.7. The customer is responsible to check the goods for any variation in colour before being laid. Once the goods have been laid, VitrA is not liable under any circumstances for variations in colour. The products which have the same colour tone and calibre number should be laid to the same space by mixing different boxes. The product should not be laid without joint due to technical reasons. The recommended joint width should be used that is indicated on the boxes.
3.8. Products (Wall tiles, Floor tiles, Porcelain, pool parts and mirrored tiles) should never be laid on the ceiling. VitrA is not liable for any incidents or consequences of accidents, property or loss of life that may occur as a result of laying.
3.9. VitrA strongly recommends ordering and storing for more than enough products from the area calculated (min. 2 boxes or 2% for areas larger than 100 square meters according to the area to be used) for the losses and the partial change and repair requirements that may occur during installation / use and keep them for future requirements.
3.10. Rectified / Non-rectified products with pattern should be controlled with recommended joint width during before laying. In the absence of any written complaint or if the goods are laid, they are assumed to be accepted by the customer and the products are free of any defects.
3.11. Installation quality is as important as product quality, therefore VitrA recommends utilization of competent tile layers for the best results. VitrA does not accept any responsibility for defects aroused from infrastructure failures, faults due to installation and insulation, errors caused by application of plaster without hardening enough, application of faulty plaster / defects due to plaster content, breakage / cracking due to improper application of adhesive under tiles, incorrect flooring and wrong adhesive selection.
3.12. In wide area applications (in areas larger than 6x6 m), the elasticity of the adhesive alone is not sufficient. The continuity of the coating should be cut using expansion joints and the tensile movements should be damped with the help of these joints. Attention should be paid to the structural expansion (dilatation) joints left on the application surfaces and the joints should not be covered with tile. Any direct damage that may occur as a result of non-observance of this application is considered as a user error and VitrA is not liable for any product change or payment.
3.13. VitrA shall not accept any warranty for metallic decors and metallic glazed tiles installed in wet areas such as showers, baths etc. Never use abrasive materials and strong cleaning agents for cleaning these products. Please refer to Maintenance and Cleaning Instructions.
3.14. Any food, liquid or chemical spill must be cleaned away immediately to prevent harsh staining. It is possible for foreign substances to leave slight discoloration on the tiles if left unattended for prolonged time periods. VitrA's warranty does not cover deterioration to the product due to improper use, incorrect cleaning applications or gross negligence.
3.15. VitrA is not liable for any of the consequences of improper planning, wrong product selection, and environmental conditions or for damage caused by inappropriate cleaning that is not carried according to the maintenance and care instructions. Under any circumstances, the detergents must not contain any hydrofluoric acid and its derivatives. If alternative/restorative floor treatments are employed, it is the responsibility of the floor treatment manufacturer/seller to verify compatibility and offer product warranty. Some treatments may alter the tile surface characteristics such as anti-slip resistance, staining resistance etc. Which might be inconsistent with VitrA's product recommendations and VitrA's warranty does not cover this situation.
3.16. Inappropriate product selection may cause abrasion, breakage, crack, slipperiness, frost damage etc. on the tiles. VitrA is not liable for lawsuit, replacement or renovation claims regarding these kind of consequences of improper planning or misuse of the products.
3.17. VitrA is not responsible for any replacement or renewal request arising from laying procedures that are in contradiction with VitrA's written or visual laying guidelines specified on the box, product or catalogue.
3.18. VitrA shall not accept any warranty for products other than those classified as "Quality: 1".
3.19. In the event of any damage to the product during the cutting process, VitrA informs the customer about the conditions of cutting, which equipment can be used and cutting techniques. In the event of a dispute, VitrA's standard cutting test result and recommendation of VitrA are taken into consideration. VitrA is not responsible for any replacement or replacement requests caused by improper use of the products or applications other than the recommended cutting application.
3.20. VitrA shall assume no warranty for any additional secondary application with refiring or without refiring such as polishing, rectification, scoring, wet/dry cutting, netting without written approval.
3.21. If dark coloured (black anthracite, dark blue, etc.) grouting materials are used, stains caused by the chemical structure of the grout may occur, such stains are not covered by the guarantee.
3.22. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.23. For tiles to be used in dry areas, minimum C2 type adhesives must be used, and for tiles that are suitable for use in wet areas or pools, minimum C2TE S2 type adhesives must be used. Ceramic tile adhesives suitable for the needs of the relevant area should be used for special application areas (flexible, very flexible, fast setting, frost resistant etc.). For special adhesive types, information should be obtained from adhesive producers and application should be made according to their directions.
3.24. It is essential to completely fill the bottom of tiles with ceramic adhesive materials, using appropriate ceramic trowel and fixing technique, so that there is no gap left between the floor and the ceramic tile. The presence of any gap left under the tile directly affects the load bearing and impact resistance performance of tiles. If there is a gap under the tiles, the products are out of the scope of guarantee in terms of strength properties.
3.25. Time required for points such as opening the product to pedestrian traffic after laying, full hardening of the tile adhesive used, drying and use of the joint filler; The principles regarding the adhesion of the product to the applied floor and to each other should be conducted according to the usage conditions and recommendations of the adhesive or chemical's instructions. Possible problems related to these specified issues are not covered by the ceramic tile product warranty, and should be evaluated regarding the adhesive and other chemicals used.
3.26. Since it will adversely affect the adhesion performance of the product to the floor or wall; there should not be any dirt, dust, oil, chemical-like layer or accumulation under the ceramic tiles, and the bottom of the tiles should be clean and free from any possible contamination.
3.27. Pool products consist of glazed and unglazed sections. Since these products are manufactured with special production techniques, stain resistance may differ from other porcelain tiles. When a material that may cause a possible stain is spilled on the unglazed parts of the products, this area should be cleaned immediately with a suitable cleaner without damaging the tile. Not allowing the staining material to remain on the product for a long time will benefit the service life of the product and prevent permanent stains.
3.28. For grid products, sudden forces directly applied to the product, such as moving/working heavy materials or equipment around/on the products or jumping on the products, are not recommended as they may cause the product to break (due to the design of the product).
3.29. As the colours of the products may vary from production to production, it is recommended that, in addition to the products ordered, a quantity of products be purchased as a back-up and kept in stock for possible partial changes that may occur during future use.

* You can find most recent information about our products, Warranty Consditions, Maintenance and Cleaning Instructions, along with other Product Performance Data and Installation specifications at:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

VitrA garanti koşul ve kuralları

3.7. Müşteri, döşeme yapılmadan önce herhangi bir desen/renk farklılaşması olup olmadığına dair ürünleri kontrol etmekle yükümlüdür. Ürünler döşendikten sonra, VitrA, renk farklılaşması için hiçbir koşulda sorumlu değildir. Aynı renk tonuna ve kalibreye sahip ürünler, farklı kutuları karıştırarak aynı alana döşenmelidir. Ürünler teknik sebeplerden dolayı derzsiz döşenmemelidir. Kutu üstünde tavsiye edilen derz ölçüsü kullanılmalıdır.
3.8. Ürünler (Duvar karosu, Yer karosu, porselen, havuz parçaları ve aynalı karolar) kesinlikle tavana döşenmemelidir. Döşenmesi halinde yaşanabilecek kaza, mal veya can kaybı olaylarının doğurabileceği talep ve sonuçlardan VitrA sorumlu değildir.
3.9. Döşeme esnasında oluşabilecek kayıplar ve döşeme/kullanım sonrası oluşabilecek kısmi değişim ve tamirat ihtiyaçları için hesaplanan alandan yeteri kadar fazla (kullanılacak alana göre min. 2 kutu veya 100 metrekareden büyük alanlar için %2) ürün sipariş etmenizi ve ileride oluşabilecek ihtiyaçlar için saklamanızı önemle tavsiye ederiz.
3.10. Rektifiyeli/kalibreli ürünler, döşeme öncesinde önerilen derz aralığı ile kontrol edilmelidir. Herhangi bir yazılı şikâyetin bulunmaması veya desen takibi bulunan özel ürünlerin tavsiye edilen derz artısı ile kontrol edildikten sonra döşenmesi halinde, ürünlerin müşteri tarafından kabul edildiği ve kusursuz olduğu varsayılır.
3.11. Döşeme kalitesi ürün kalitesi kadar önemlidir, bu nedenle VitrA, ürünlerinden en iyi performansın alınması için döşemenin yetkin karo döşeyicileri tarafından yapılmasını önerir. Altyapı hataları, tesisat ve yalıtım kaynaklı hatalar, uygulanan sıva yeterince sertleşmeden yapılan uygulama kaynaklı hatalar, hatalı sıva kullanımı/sıva muhteviyatı kaynaklı hatalar, karoların altında uygun şekilde yapıştırıcı uygulanmaması nedeniyle oluşan kırılma/çatlamalar, yanlış döşeme ve yanlış yapıştırıcı seçimi nedeniyle ortaya çıkan hatalar VitrA'nın sorumluluğunda değildir.
3.12. Geniş alan uygulamalarında (6x6 m'den büyük alanlarda) yapıştırıcının elastikiyet özelliği tek başına yeterli olmamaktadır. Kaplama sürekliliği genleşme derzleri kullanılarak kesilmeli ve bu derzler yardımıyla gerilme hareketleri sönümlenmelidir. Uygulama yüzeylerinde bırakılmış yapısal genleşme (dilatasyon) derzlerine dikkat edilmeli, derzlerin üzeri kesinlikle karo ile kaplanmamalıdır. Bu uygulamaya uyulmaması neticesinde ortaya çıkabilecek direkt hasarlar kullanıcı hatası olarak kabul edilir ve VitrA herhangi bir ürün değişikliği veya ödeme yapma yükümlülüğü taşımamaktadır.
3.13. VitrA, duş, banyo vb. ıslak alanlara döşenen metalik dekorlar ve metalik Sırlı karolar için herhangi bir garanti sunmamaktadır. Bu ürünleri temizlemek için kesinlikle aşındırıcı malzemeler ve güçlü temizlik maddeler kullanılmamalıdır. Detaylı bilgi için Temizlik ve Bakım Talimatlarına bakınız.
3.14. Karo üzerinde ağır lekelenmeleri önlemek için herhangi bir gıda, sıvı veya kimyasal dökülmesi durumunda karo yüzeyi derhal temizlenmelidir. Uzun süre temizlenmez ise, yabancı maddelerin karolarda hafif renk değişimi yapması mümkündür. VitrA'nın garantisi, yanlış kullanım, yanlış temizlik uygulamaları veya ihmal nedeniyle ürünün bozulmasını kapsamamaktadır.
3.15. VitrA, hatalı tasarım, yanlış ürün seçimi, çevre koşulları veya temizlik ve bakım talimatlarına uygun olmayan temizlikten kaynaklanan hasarlardan sorumlu değildir. Kullanılan deterjanlar kesinlikle hidroklorik asit ve türevlerini içermemelidir. Alternatif / koruyucu zemin uygulamaları kullanılıyorsa, uygulamayı doğrulamak ve ürün garantisini sunmak zemin uygulamaları üreticisinin /satıcısının sorumluluğundadır. VitrA'nın ürün önerilerinden bağımsız yapılan özel yüzey uygulamaları kaymalık değeri, lekelenme direnci vb. gibi karo yüzey özelliklerini değiştirebilir ve bu durum VitrA'nın garanti şartlarını geçersiz kılar.
3.16. Uygun olmayan ürün seçimi, karolarda aşınmaya, kırılmaya, çatlamaya, kaymaya, donma hasarına vb. neden olabilir. VitrA, hatalı planlamanın veya ürünlerin yanlış kullanımının bu tür sonuçlarıyla ilgili dava, değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.17. VitrA'nın kutu, ürün veya katalog üzerinde belirttiği yazılı ya da görsel döşeme yönergelerine aykırı yapılmış döşeme işlemlerinden doğacak herhangi değiştirme veya yenileme talebinden VitrA sorumlu değildir.
3.18. VitrA, "Kalite: 1" olarak sınıflandırılanların dışındaki ürünler için herhangi bir garanti vermemektedir.
3.19. Kesme işlemi esnasında üründe meydana gelebilecek herhangi bir hasar durumunda VitrA, ürünlerin hangi ekipman kullanılarak ve hangi koşullar altında, hangi teknikle kesilebildiğini müşteriye bildirir. Anlaşmazlık halinde VitrA'nın standart kesme test sonucu ve önerisi esas alınır. VitrA, ürünlerin yanlış kullanımı veya önerilen kesme uygulaması dışındaki uygulamalar nedeniyle oluşan değiştirme veya yenileme taleplerinden sorumlu değildir.
3.20. VitrA, yazılı izni olmaksızın ürünlerinde fırınlanarak veya fırınlanmadan yapılan ikincil işlemlere dair garanti vermez. Örneğin: parlatma, rektifiye etme, scoring, sulu/kuru kesim, fileleme gibi işlemler sonucu oluşacak hatalar garanti kapsamı dışındadır.
3.21. Koyu renkli derz dolgu malzemelerinin kullanımı, derz dolgusunun kimyasal yapısındaki renk pigmentlerinden dolayı önerilmemektedir. Kullanılması durumunda ise, derz uygulaması yapılmadan önce birkaç karo üzerinde, lekelenme performansı açısından test edilmelidir. Lekelenme riski görülen ürünlerde uygulama öncesi karolar yüzey koruyucu film astar veya benzeri bir malzeme ile kaplanmalı, ardından derz uygulaması yapılmalıdır.
3.22. Koyu renkli (siyahi antrasit, koyu mavi vb) derz dolgu malzemelerinin kullanılması halinde, derzlerin kimyasal yapısından kaynaklanan lekelenmeler oluşabileceğinden, bu gibi lekeler garanti kapsamı dışındadır.
3.23. Kuru alanlarda kullanılacak olan ürünlerimiz için minimum C2 tipinde, ıslak alanlarda veya havuz için kullanıma uygun olduğu beyan edilen ürünlerin havuzda kullanımı için ise minimum C2TE S2 tipinde yapıştırıcıların kullanılması gerekmektedir. Özel uygulama alanları için ilgili alanın ihtiyaçlarına uygun karo seramik yapıştırıcıları kullanılmalıdır (esnek, çok esnek, hızlı prizlenen, soğuğa dayanıklı vb). Özel yapıştırıcı tipleri için yapıştırıcı firmalarından bilgi alınmalı ve yönlendirmelerine göre uygulama yapılmalıdır.
3.24. Ürünlerimizin altlarının, uygun seramik malası ve yapıştırma tekniği ile, zemin ve karo seramik arasında boşluk kalmayacak sekilde, seramik yapıştırıcı malzemelerle tam doldurulması esastır. Karonun altında boşluk olması, karoların yük taşıma ve darbe dayanımı performanslarını doğrudan etkilemektedir. Karo altlarında boşluk bulunması durumunda ürünler, mukavemet özellikleri açısından garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
3.25. Ürünün döşeme sonrasında yaya trafiğine açılması, kullanılan seramik yapıştırıcısının tam olarak sertleşmesi, derz dolgusunun kuruması ve kullanımı gibi noktalar için gereken süreler; ürünün uygulanan zemine ve ürünlerin birbirine yapışması ile ilgili esaslar, kullanılan yapıştırıcı veya kimyasal firmasının kullanım şartları ve önerilerine göre uygulanmalıdır. Belirtilen konularla ilgili olan olası sorunlar seramik karo ürün garanti kapsamı dışındadır, kullanılan yapıştırıcı ve diğer kimyasallar ile ilgili olarak değerlendirilmelidir.
3.26. Ürünün zemine veya duvara yapışma performansını olumsuz yönde etkileyeceğinden; seramik karoların altında herhangi bir kir, toz, yağ, kimyasal benzeri bir tabakanın ya da birikimin olmaması, karoların altının temiz ve olası bir kontaminasyondan arındırılmış olması gerekmektedir.
3.27. Havuz parçaları sırlı ve sırsız bölümlerden oluşmaktadır. Bu ürünler özel üretim teknikleri ile imal edildiğinden, lekelenme direnci diğer porselen karolara göre farklılık gösterebilir. Ürünlerin sırsız bölümlerine olası leke oluşturacak malzeme dökülmesi durumunda, bu alanın vakit geçirmeden uygun temizleyici ile karoya zarar vermeden temizlenmesi gereklidir. Leke bırakan malzemenin ürün üzerinde uzun süre kalmasına müsaade edilmemesi, ürünün kullanım ömrüne fayda sağlayacak, kalıcı leke oluşturmasının önüne geçecektir.
3.28. Izgara ürünlerin üzerinde ağır malzemelerin veya ekipmanların dolaştırılması ve çalışması veya ürünlerin üzerinde zıplanması gibi ürüne doğrudan uygulanan ani kuvvetler, dizaynı dolayısıyla ürünün kırılmasına neden olabileceği için önerilmemektedir.
3.29. Ürünlerin renklerinde üretimden üretime farklılıklar oluşabileceğinden, sipariş edilen ürünlere ek olarak yedek olması amaçlı bir miktar ürün alınması ve gelecekte kullanım aşamasında meydana gelecek olası kısmi değişimler için saklanması önerilir.

* Ürünlerimizin, Garanti Koşullarının, Temizlik ve Bakım Talimatlarının yanı sıra Ürün Teknik Özellikleri ve döşeme talimatlarıyla ilgili en son bilgileri aşağıdaki web sitelerinde bulabilirsiniz:
www.vitra.com.tr / https://vitraglobal.com/

Notes / Notlar

Contacts / İletişim

Headquarters
Genel merkez

VitrA Karo San. ve Tic. A.Ş.
Büyükdere Cad. Ali Kaya Sok. No: 5
Levent, 34394 İstanbul
Phone: +90 (212) 350 80 00
Fax: +90 (212) 350 85 58

Regional offices
Bölge ofisleri

VitrA UK Ltd.
Park 34 Collet Way,
Didcot Oxon Ox11 7WB, UK
Phone: +44 (1235) 750 990
Fax: +44 (1235) 750 985

VitrA Fliesen GmbH-Co. KG.
Justus-von-Liebig-Straße 2
56751 Polch, Germany
Phone: +49 (2622) 8895-126
Fax: +49 (2622) 8895-5128

VitrA Plitka LLC
142253, bld. 1, Bolshevik Settlement,
Serpukhov District, Moscow Region, Russia
Phone: +7 (496) 738 06 08
Fax: +7 (495) 520 78 76

Flagship showrooms
Flagship mağazalar

VitrA Suadiye
VitrA Suadiye (Cavit Paşa Köşkü)
Bağdat Cad. 493-1, Bostancı
Kadıköy, 34744 İstanbul
Phone: +90 (216) 467 06 40

VitrA Cologne
Agrippinawerft 24
D-50678 Köln, Cologne
Phone: +49 (221) 27 73 68-0
Fax: +49 (2622) 88 95 500

VitrA London
Unit 2
64 Turnmill Street
EC1M 5RR London
E-mail: london@vitra.co.uk

VitrA Moscow
Varshavskoe Highway, 9, Bld.1
“Danilovskaya Manufakruta” Office Center
117105 Moscow
Phone / Fax: +7 (495) 221 76 11

VitrA UAE
2020 Building – Al Quoz 3 Plot 27
Showroom No: 7 Sheikh Zayed Road –
Dubai/UAE
Phone: +971 (4) 547 8045

vitratiles.com
vitra.com.tr

Attention

When ordering ceramic tiles specify the areas of use.
Before tile setting, verify the tonality and calibration numbers, claims regarding these indications cannot be accepted after tile setting.
Crazing of glass borders is a nature of the ceramic tiles.
It is recommended to use VitrA Fix grout and adhesive materials with VitrA Ceramic Tiles.
The colours of tiles in the catalogue may not reflect the exact colours of the products.
For the compatibility of the products to be used with complementary parts, a special order note should be added requesting the simultaneous production of all tiles. There may be a colour tone difference in products produced at different times.
VitrA Karo San. ve Tic. A.Ş. reserves the right to change the products and technical specifications.
For other technical details, please visit www.vitraglobal.com and review VitrA Cleaning and Maintenance Instructions and Warranty Conditions.

Dikkat

Seramik karoları sipariş ederken kullanım alanlarını belirtiniz.
Seramik karoları döşemeden önce lütfen tonalite ve kalibre numaralarının aynı mekânlar için aynı olmasına dikkat ediniz; döşendikten sonra sorumluluk kabul edilmez.
Camsı bordürlerde Kraküle (çatlama) olabilme, seramiğin doğasında olan bir unsurdur.
VitrA Karo Seramikleri ile birlikte VitrA Fix derz dolgu ve yapıştırıcı malzemeleri kullanılması önerilir.
Katalogdaki ürün renkleri seramik karoların renklerini aynen yansıtmayabilir.
Tamamlayıcı parçalar ile bu parçaların birlikte döşeneceği ürünlerin uyumu için sipariş notu düşülerek üretim yapılmalıdır. Farklı zamanlarda üretilen ürünlerde renk tonu farkı olabilir.
VitrA Karo San. ve Tic. A.Ş.'nin ürünler ve teknik detaylarında değişiklik yapma hakkı saklıdır.
Diğer teknik detaylar için www.vitra.com.tr'yi ziyaret ederek VitrA Temizlik ve Bakım Talimatları ile Garanti Koşulları'nı inceleyiniz.

VitrA

Eczacıbaşı

vitratiles.com / vitra.com.tr